



Часто задаваемые вопросы

Дата обновления руководства 29.04.2026

Если вы не нашли ответ на свой вопрос, оставьте обращение, и мы обязательно с вами свяжемся!

Редактор наименований и заказ кодов	3
Как подгрузить карточки товаров из Национального каталога	3
Не выбран шаблон кода. Как изменить шаблон кода?	4
Долго заказываются коды, зависли коды в столбце "ожидаются"	6
Как создать GTIN в Альфа Марке?	6
Как перенести карточки GTIN из GS1 в Честный знак?	8
Ошибка «Пользователь не найден»	9
Ошибка "certificate is null"	10
Не указано значение параметра КПП	10
Печать кодов.....	12
Как включить расширенный редактор этикеток?	12
Как напечатать копию уже напечатанного кода?	12
Как повторно напечатать код уже собранной палеты? Не вышла этикетка второго уровня.....	13
Какую информацию можно вывести на этикетку?	14
Термопечать и термотрансферная. В чем разница?	14
Как выгрузить коды маркировки в CSV-файл?	15
Как распечатать коды маркировки из CSV-файла?	17
Как перепечатать все коды из отчета	19
Как задать один вес для продукции с переменным количеством?	21
Как напечатать коды маркировки в PDF файл?	23
Отправка отчетов	27
Отчет о вводе в оборот обработан с ошибкой	27
Отчет о нанесении обработан частично/с ошибкой	29
Отчет об агрегации обработан с ошибкой	31
В каком порядке подавать отчеты с агрегацией?	32
Как сделать вывод из оборота и отправить отчет?	32
Корректировка сведений о кодах	34
Какой срок жизни у кода? В какие сроки подавать отчеты?	36
При отправке отчета пропал файл отчета	37
При сканировании кода Честным знаком показывает "сомнительный товар"	38
Что означают статусы при сканировании кода маркировки, нанесенного на товар?	38
Не сходится количество продукции с верифицированными кодами	39
Агрегация	41
Как агрегировать – в групповую упаковку или в транспортную?	41
Как создать КИГУ?	41
Как создать КИТУ?	45
Как узнать, какому агрегату принадлежит единица продукции?	47
Как расформировать агрегат?	47
Как расформировать агрегат в Честном знаке?	50
Как сформировать набор/групповую упаковку в Альфа Марке?	51
Можно ли продавать товар из групповой упаковки по единицам (поэкземплярно)?	54
Можно ли продавать набор по единицам?	54
Проблемы с оборудованием	56
Не работает сенсорный дисплей на шкафу управления	56
Не приходят изображения с камеры	56
Продукция прошла под камерой и успешно считалась, но магазин вернул ее из-за нечитаемой маркировки	56
Ошибка «Принтер не найден»	57
Не работает ручной сканер. Настройка сканера	58
Проблемы с печатью на настольном принтере	63
Калибровка принтеров TSC ML341P, Novexx XLP514	65
Novexx XMP934	67
Обслуживание принтеров	68

Редактор наименований и заказ кодов

Как подгрузить карточки товаров из Национального каталога

Сначала проверьте, какой статус у карточки в Национальном каталоге. Для отображения в программе Альфа Марк статус должен быть «Готов к вводу в оборот» и «Опубликована».

 Готов к вводу в оборот	 Опубликована
--	--

Если же в карточку вносились изменения, и карточка прошла модерацию, ее нужно подписать и опубликовать. В таком случае у вас появятся две стрелки напротив статуса карточки, нужно переключиться на версию карточки «Ожидает подписания»:

 01058843800515	Альфа	 Готов к вводу в оборот	 Опубликована	↕	⋮
 01256790700357					
—	6390902022205	 Готов к вводу в оборот	 Опубликована		⌂ 1 ⋮
—	"Альфа"	 Готов к вводу в оборот	 Опубликована	↕	⋮
—	"Альфа"	 Готов к вводу в оборот	 Ожидает подписания		⋮

Затем нажмите на три точки справа и выберите «Подписать и опубликовать».

 Готов к вводу в оборот	 Ожидает подписания	↕	⋮
 Готов к вводу в оборот	 Опубликована		
 Готов к вводу в оборот	 Опубликована		

Печать

Подписать и опубликовать

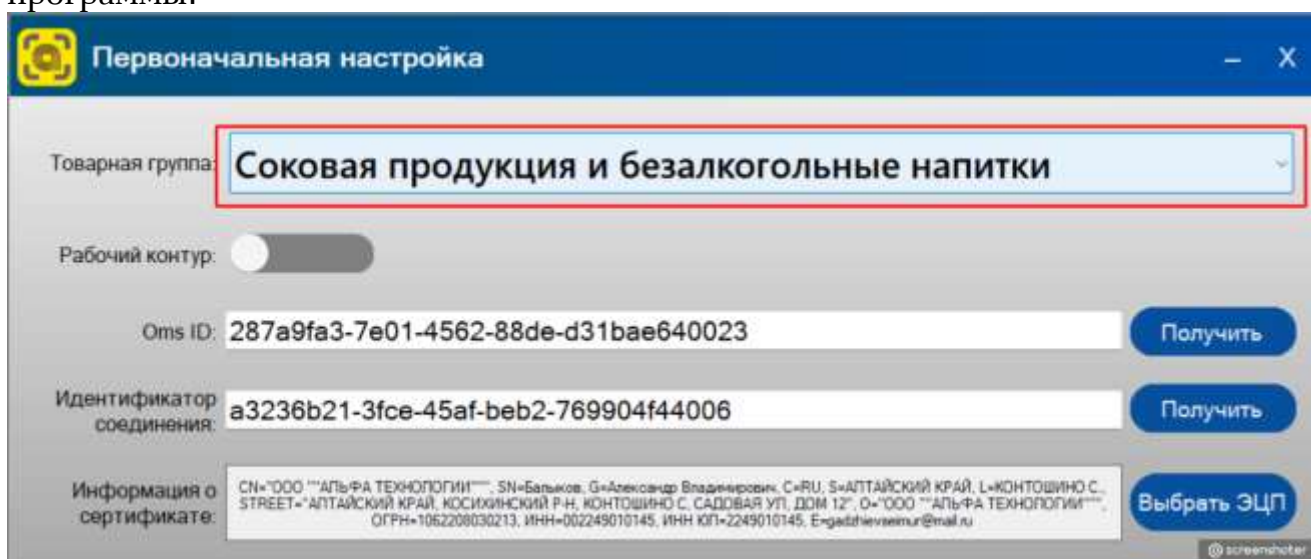
Для подписания выберите ЭЦП и нажмите «Подписать».

Затем в Альфа Марке в редакторе наименований нажмите кнопку «Подгрузить из национального каталога».

Если карточка не подгружается, проверьте, в какой товарной группе вы находитесь в Альфа Марке, вернувшись в главное меню. Сверху будет написана товарная группа, под которой работаете:



Сменить товарную группу можно в окне первоначальной настройки при запуске программы:



Также проверьте, к какой товарной группе принадлежит карточка в Национальном каталоге.

Если с загрузкой карточек возникли проблемы, обратитесь в службу технической поддержки Альфа Технологий.

Не выбран шаблон кода. Как изменить шаблон кода?

В программе Альфа Марк есть возможность выбора шаблона кода.

Длинный шаблон представляет собой код вида DataMatrix, разбитый на четыре секции.



Короткой шаблон это DataMatrix, состоящий из одной секции.



Какой использовать, выбираете вы самостоятельно, но выбрать шаблон необходимо перед заказом кодов.

Для этого зайдите в редактор наименований, выберите продукцию и справа в характеристиках укажите «Шаблон кода»:

GTIN	Наименование	Артикул	Кол-во КМ
0068844500012	Пиво "Тест" 1.5л		0
04072700001188	Пиво "Шульгинское" медовое 0.5л стекло		0
00038766302601	Пиво Асахи супер		0
00087692001263	Пиво светлое пастеризованное фильтрованное "Крепкое"		0
00087975026501	Пиво светлое пастеризованное фильтрованное "Крепкое" 6X		0
04072700000594	Пиво Шплатен Мюнхен светлое пастеризованное		0
00082488127103	Четкое пиво		0
04009932555462	OLEGA 3 в капсулах		0
00038100135933	Добавки		0
00033674601952	Женские добавки		0
06903342000001	Изи добавки набор		0
09506000134376	Изюмительные добавки		100
05997204569004	Печень куриная		0
03297830006518	Слива спелая липовая		0
05900516305918	сухари, гренки (бакалейная продукция)		0
03387080000937	Таблетки от боли		0
00873999002511	Таблетки от боли 4X		0
03010470169432	Корм для животных		0
08801119222015	Безалкогольное пиво кега 30 л		40
08801119221117	Пиво Хайт безалкогольное 355мл ж/б		10
01048920131205	Апельсиновый сок		0

1. Товар

Товарная группа: Блюда

Тип этикетки: Набор

Шаблон кода:

Вложения:

Переменный срок годности:

Срок годности:

ТН 83D код: 2816210000

Объем кег, л: 0

Объемная доля спирта, %: 0.0

Сырье подпадает ветеринарии: Нет

Описание: --

GTIN alias: --

Переменное количество: Нет

Весовые характеристики: Развернуть

2. Документы

Разрешительный документ: Не выбрано

Лицензия на пользование нд: Не выбрано

3. ИНН

ИНН собственника: 2249010145

ИНН производителя: 2249010145

4. Шаблоны

Этикетка

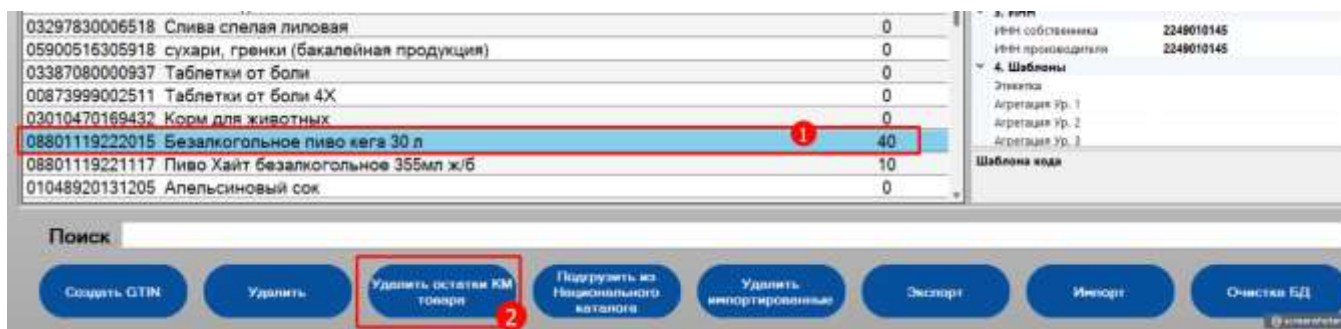
Агрегация Ур. 1

Агрегация Ур. 2

Шаблон кода

Обратите внимание, если у вас по этой продукции есть остаток кодов маркировки, то перед сменой шаблона удалите остатки кодов, а уже затем заказывайте новые коды с выбранным шаблоном.

Для удаления кодов выберите продукцию и нажмите снизу кнопку «Удалить остатки КМ товара»:



Долго заказываются коды, зависли коды в столбце "ожидаются"

При долгом заказе кодов (от 15 минут и более) вернитесь в главное меню программы и проверьте состояние менеджера заказов в правом нижнем углу:



Если иконка горит красным, перезапустите программу Альфа Марк.

Если после перезапуска менеджер по-прежнему горит красным, значит, соединение с Честным знаком не восстановлено. Проверьте ваше интернет-соединение, для проверки откройте любую вкладку в браузере, например, yandex.ru.

По проблемам интернет-соединения обратитесь к своему системному администратору. После восстановления соединения иконка менеджера заказов загорится зеленым. Зайдите в «Заказ кодов» и в течение нескольких минут коды должны будут перейти в столбец «Доступно».

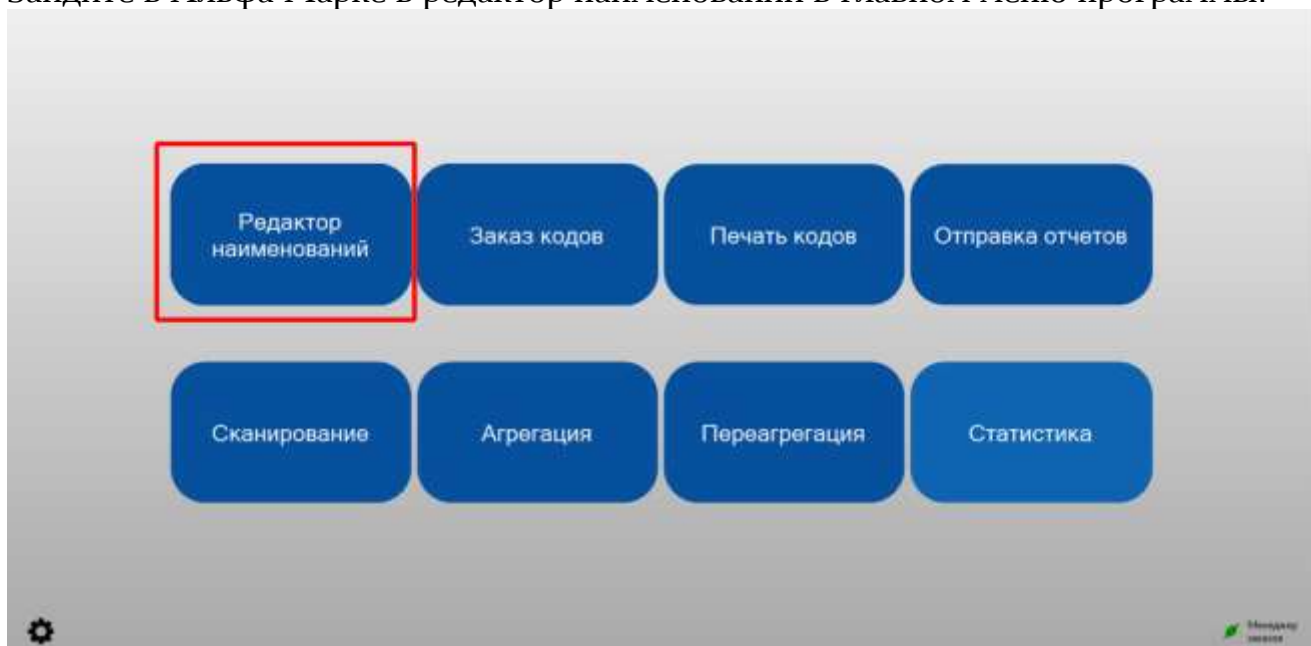
Если вы случайно заказали 150.000 и более кодов, программа может выдать исключение. Для решения свяжитесь со службой технической поддержки Альфа Технологий.

Как создать GTIN в Альфа Марке?

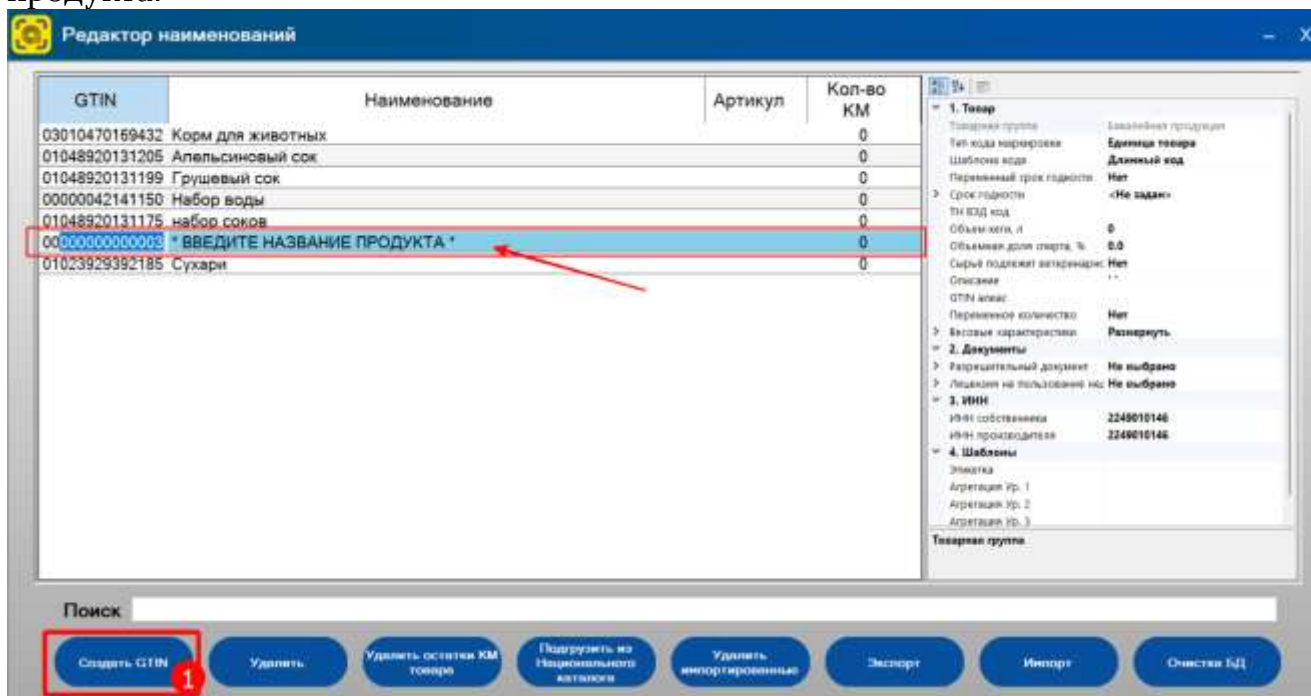
Создание GTIN в первую очередь необходимо для контрактного производства, так как при нажатии кнопки «Подгрузить из национального каталога» продукция по контрактному производству не подгружается.

Владелец карточки товара с этим GTIN в Национальном каталоге должен предоставить вашей организации доступ к этой карточке, чтобы вы могли заказывать коды и маркировать продукцию. В Честном знаке проверьте, что у вас добавлена товарная группа и подписаны документы для работы с ней.

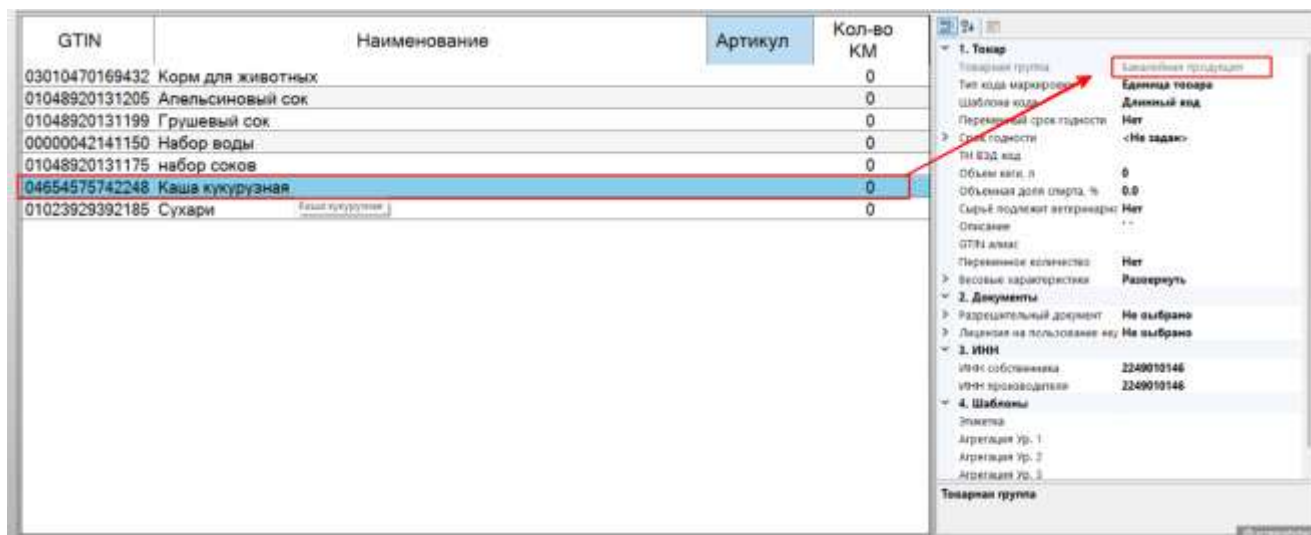
Зайдите в Альфа Марке в редактор наименований в главном меню программы.



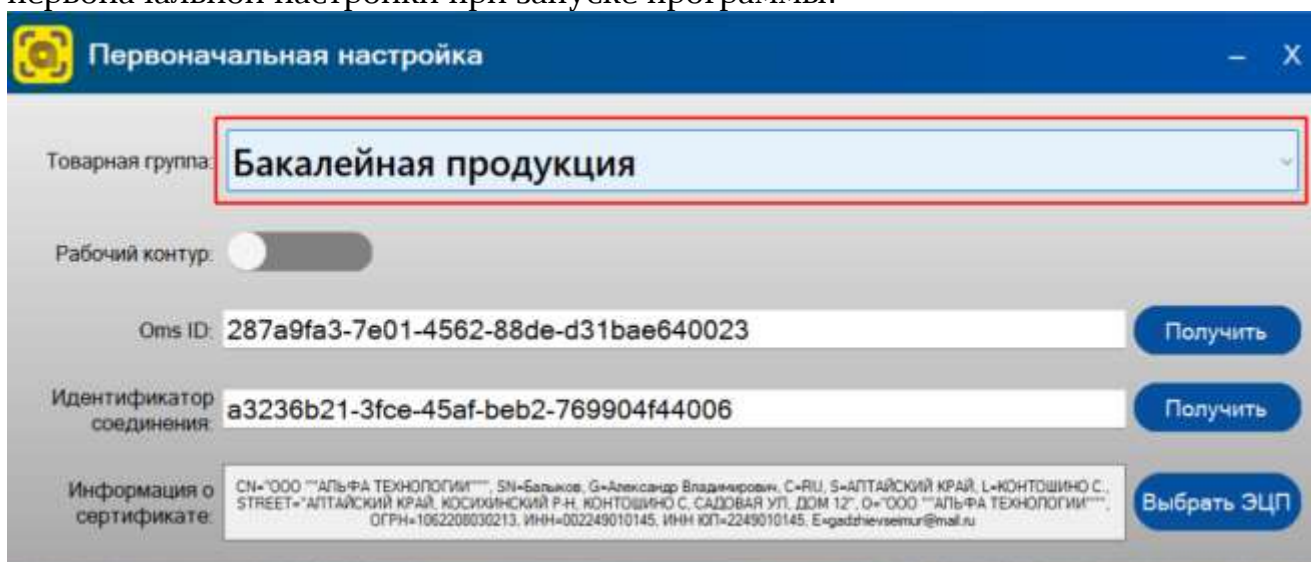
Нажмите кнопку «Создать GTIN», у вас появится новая позиция в редакторе. Введите вручную наименование продукции и GTIN, который будет печататься на упаковке этого продукта.



Также обратите особое внимание на товарную группу (в характеристиках справа от карточки), под которой создаете продукцию. Товарная группа должна совпадать с товарной группой карточки в Честном знаке.



Для создания карточки в другой товарной группе смените товарную группу в окне первоначальной настройки при запуске программы:



Если нужной товарной группы нет в списке, нажмите “Получить OMS ID” и “Получить идентификатор соединения”.

Заполните в редакторе наименований в характеристиках необходимую информацию для данной продукции. Обязательно укажите срок годности, разрешительную документацию, ТНВЭД код, заполните ИНН собственника (владельца карточки в Национальном каталоге, если это контрактное производство, и вам предоставили доступ к этой карточке) и ИНН производителя (указываете свой ИНН). После можете приступать к заказу кодов.

Как перенести карточки GTIN из GS1 в Честный знак?

Чтобы позиции попали в ЧЗ, нужно:

- В личном кабинете ЧЗ в вкладке "Национальный каталог" перейти в профиль, далее в вкладке "Членство в ГС1 Рус" проставить галку "Загружать данные из ГС1 Рус"
- Перейти на сайт: <https://srs.gs1ru.org/io2>

- 1) Перейти в раздел "Запуск формирования". Нажать на строку с шаблоном Вашей категории продукции. Нажать "Запустить" и "Ок".
- 2) Перейти в раздел "Сформированные файлы", дождаться завершения выгрузки файла (статус = успешно обработан), скачать и открыть выгруженный файл по продукции. В нём оставить только те позиции, которые нужно отредактировать, остальные удалить (строки целиком, чтобы пробелов не было, первые 6 строк НЕ ТРОГАТЬ). Внести описание согласно требованиям шаблона.
- 3) В поле "Дата публикации (план)" указать дату, когда данные должны попасть в ЧЗ. Нужно сегодня — значит, нужно поставить текущую дату публикации. Нужно 31.12.2025 — значит, поставить 31.12.2025. Сохранить изменения.
- 4) В разделе "Отправка шаблона" нажать кнопку "Загрузить", прикрепить готовый файл и отправить данные.
- 5) В разделе "Отправка шаблона" в таблице загрузок дождаться окончания обработки файла. Щёлкнуть на нужную строку (будет загружен результирующий файл), открыть его и посмотреть результат обработки в последнем столбце.

Если написано "ОК", значит, обработка прошла успешно; если красным написаны ошибки, их нужно исправить и загрузить файл с исправленными строками.

Если красным написана ошибка, что указанная дата публикации уже наступила, то значит карточка товара ранее описывалась через шаблон в сервисе IO2 или пользователь при создании карточки товара выставил дату публикации. В этом случае НУЖНО писать обращение в ТП ГС1 РУС, указав GLN, список GTIN, статус карточки товара в ЧЗ и что хотите изменить.

- 6) Данные ЧЗ забирает в указанную дату публикации, в период от 15 минут до суток, если в разделе ЧЗ - НК - профиль - членство в ГС1 РУС стоит галка для автоматической загрузки данных из ГС1 РУС; в Национальном Каталоге нет GTIN, которые прогружали или они в статусе "черновик" или "требуется изменений"; GTIN не проходили процедуру закрепления через ГС Сервис.
- 7) После того, как карточки пройдут модерацию и отобразятся в вкладке Национального каталога личного кабинета ЧЗ. Необходимо выделить нужные вам карточки и перейти в режим редактирования, заполнить обязательные поля, так же указать срок годности продукта и отправить на модерацию. Когда карточки успешно пройдут модерацию, их можно будет подписать и опубликовать. Обычно время обработки карточки занимает 3 рабочих дня.

Ошибка «Пользователь не найден»

Если при заказе кодов возникает ошибка «Пользователь не найден» попробуйте зайти на сайт маркировки Честного знака markirovka.crpt.ru под той же подписью, которая выбрана в программе Альфа Марк.

Если на сайт маркировки также не получается войти, ошибка связана с тем, что в Честном знаке под подписью руководителя организации не были выданы полномочия этому сотруднику. Руководитель должен добавить вас с новым сертификатом в личном кабинете.

Если сотрудник добавлен и ЭЦП не обновлялась, обратитесь в службу технической поддержки Честного знака support@crpt.ru, либо по номеру 8-800-222-15-23

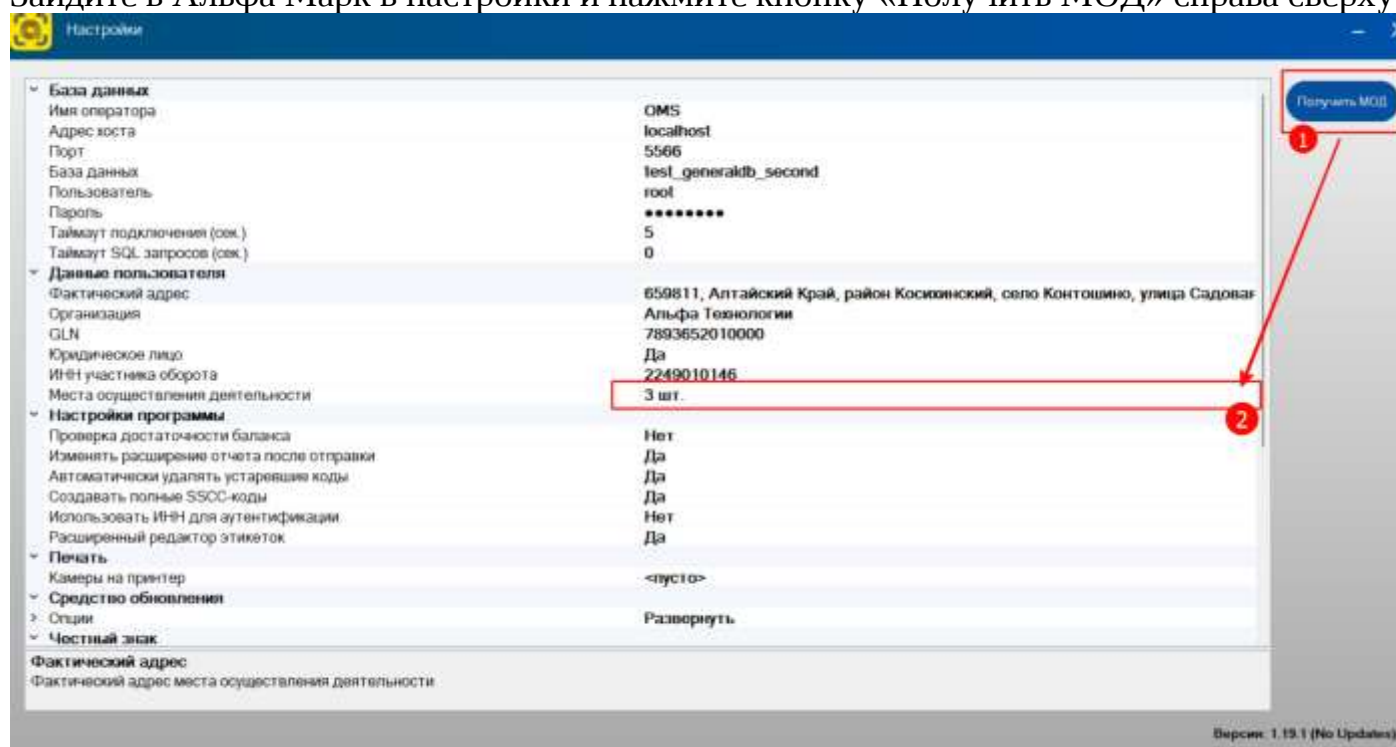
Ошибка "certificate is null"

Ошибка обычно связана с тем, что в окне первоначальной настройки не выбрана электронная цифровая подпись. Перезапустите программу и нажмите «Выбрать ЭЦП». Если вашей подписи нет в списке, но флешка с подписью в компьютере, обратитесь к системным администраторам для установки сертификата в КриптоПро CSP, либо в службу технической поддержки Альфа Технологий.

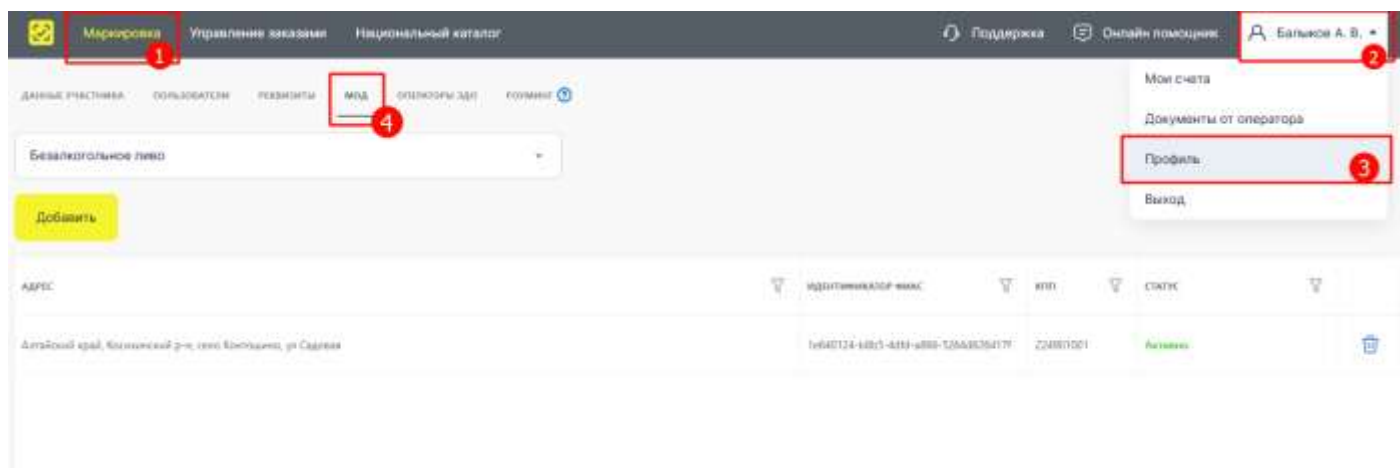
Не указано значение параметра КПП

Ошибка возникает при отправке отчета о нанесении, если в настройках программы не выбрано для использования значение КПП в разделе «Места осуществления деятельности» (МОД).

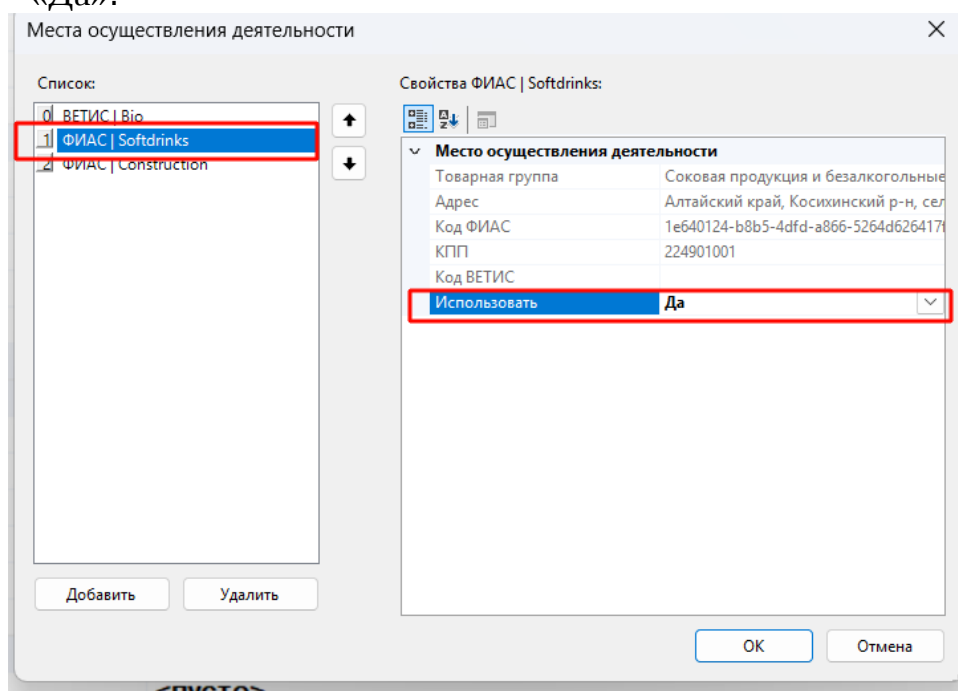
Зайдите в Альфа Марк в настройки и нажмите кнопку «Получить МОД» справа сверху:



Если в Честном знаке в разделе Профиль – МОД у вас добавлены значения, они подтянутся в программу.



Зайдите в программе в места осуществления деятельности и выберите «Использовать» - «Да».



Печать кодов

Как включить расширенный редактор этикеток?

Расширенный редактор предоставляет возможность выгружать полные коды в CSV файл, ZPL файл, выполнять повтор печати, перепечатывать коды, печатать коды родительских агрегатов по отсканированному коду вложения.

Включить расширенный редактор можно в настройках программы Альфа Марк, нажав на шестерёнку в левом нижнем углу в главном меню. В строке «Расширенный редактор этикеток» выберите «Да».

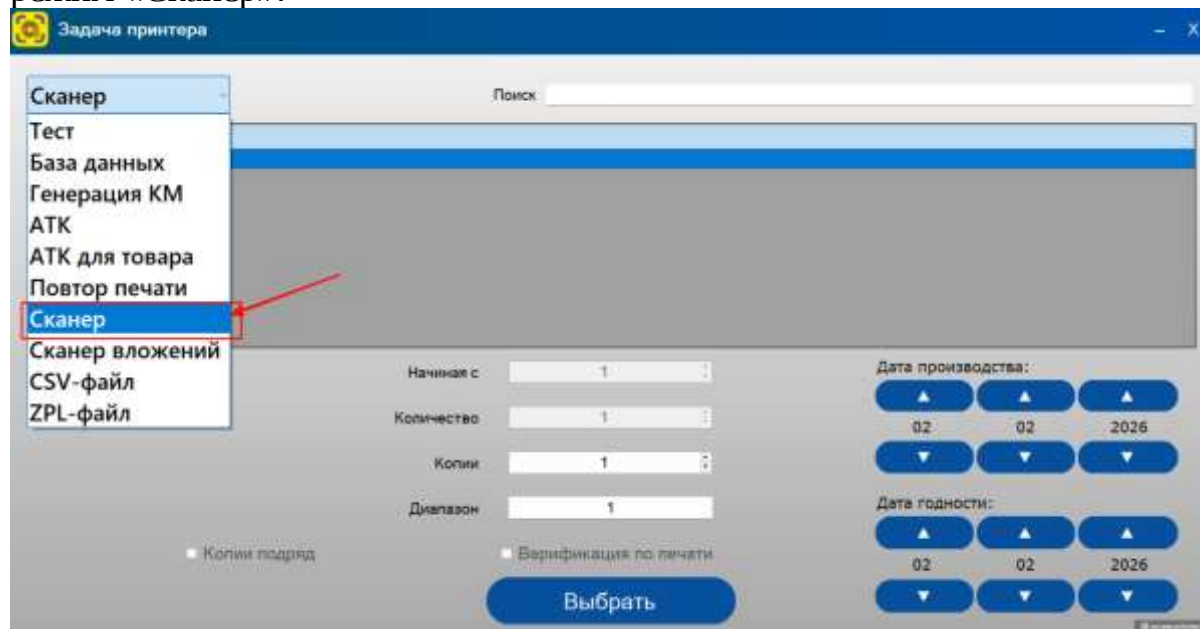
Функционал также доступен в Альфа Лайн в редакторе этикеток.



Как напечатать копию уже напечатанного кода?

Распечатать копию кода можно следующим образом при условии, что у вас включен расширенный редактор этикеток. Подробнее о функции см. в предыдущем пункте.

Для печати копии должен быть подключен ручной сканер и принтер. Зайдите в раздел «Печать кодов» (в Альфа Лайн в «Редактор этикеток») и выберите шаблон этикетки, которую необходимо перепечатать. В разделе «Печать кодов» выберите в списке слева принтер, на котором печатаете, нажмите «Установить задачу» > слева сверху выберите режим «Сканер».



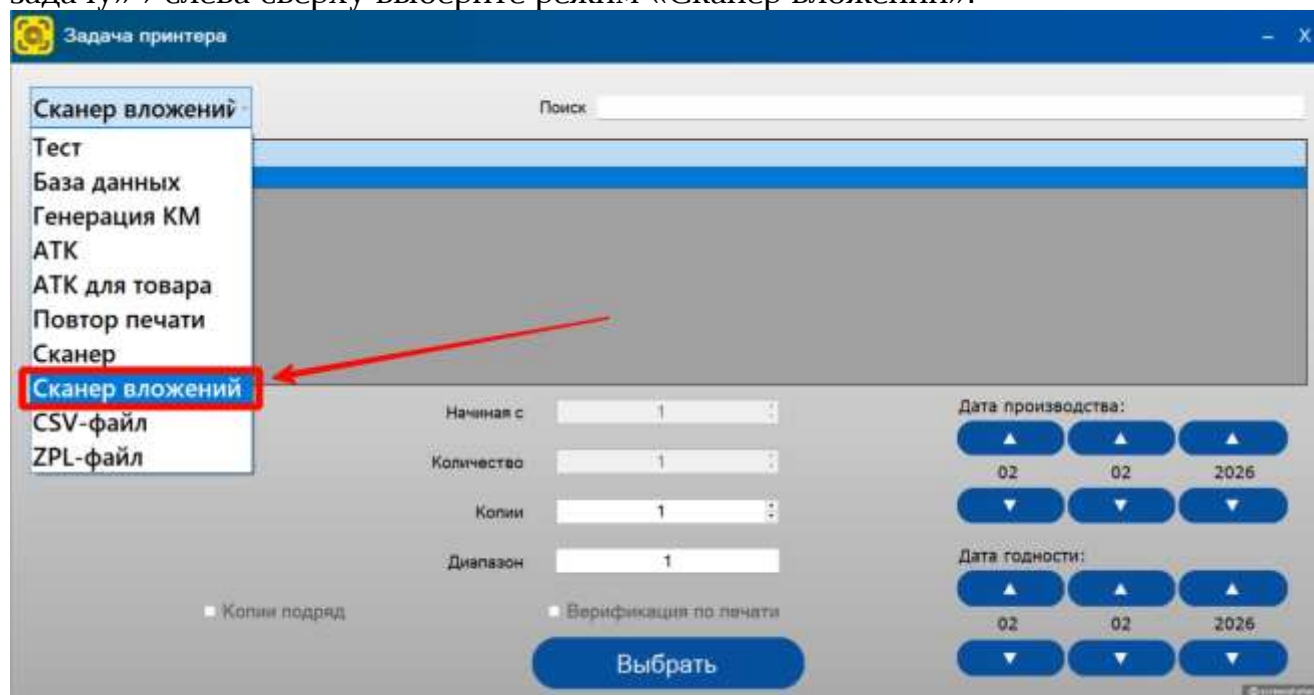
После выбора режима отсканируйте код, копию которого вам нужен, и принтер его распечатает.

Как повторно напечатать код уже собранной палеты? Не вышла этикетка второго уровня

Распечатать код палеты можно следующим образом при условии, что у вас включен расширенный редактор этикеток. Подробнее о функции см. на стр. 11

Зайдите в раздел «Печать кодов» (в Альфа Лайн в «Редактор этикеток») и выберите шаблон этикетки, которую необходимо перепечатать.

Для печати кода должен быть подключен ручной сканер и принтер. В разделе «Печать кодов» выберите в списке слева принтер, на котором печатаете > нажмите «Установить задачу» > слева сверху выберите режим «Сканер вложений».



После выбора режима отсканируйте ручным сканером код вложения (единицу в упаковке), принтер распечатает код упаковки, к которой это вложение привязано. Если нужно распечатать этикетку второго уровня транспортной упаковки, отсканируйте код агрегата первого уровня.

Если этикетка упаковки не печатается, удостоверьтесь, что упаковка была успешно сформирована (и её после не отбраковывали и не разагрегировали). Проверить можно ручным сканером на линии в режиме «Статус кода»:



Какую информацию можно вывести на этикетку?

В редакторе этикеток есть возможность добавлять различные элементы на шаблон с этикеткой, при этом они будут генерироваться динамически. Например, в зависимости от выбранного товара будет печататься его GTIN, артикул, описание, срок годности, либо же наименование товара. Вы можете добавлять коды типа EAN13, Code128, DataMatrix, QR-код, графические элементы вроде знаков соответствия, текстовую статическую информацию, порядковый номер кода в текущей задаче на печать, дату производства. При печати на автоматизированной линии на этикетку можно добавить номер смены, номер партии.

Термопечать и термотрансферная. В чем разница?

Термопечать использует специальную термочувствительную бумагу, где изображение проявляется от нагрева печатающей головки напрямую. Термотрансферная печать же переносит краску с риббона на любой материал через нагрев. Вот их ключевые преимущества и недостатки в сравнении.

Преимущества термопечати

- Не нужен риббон или чернила, только термоэтикетка.
- Простота в эксплуатации и высокое разрешение на подходящих материалах.

Недостатки термопечати

- Короткий срок службы: изображения выцветают от тепла, УФ, влаги или трения.
- Ограничение материалами: только термоэтикетки (бумага), низкая стойкость в агрессивных условиях.
- Быстрый износ печатающей головки из-за прямого контакта.

Преимущества термотрансферной печати

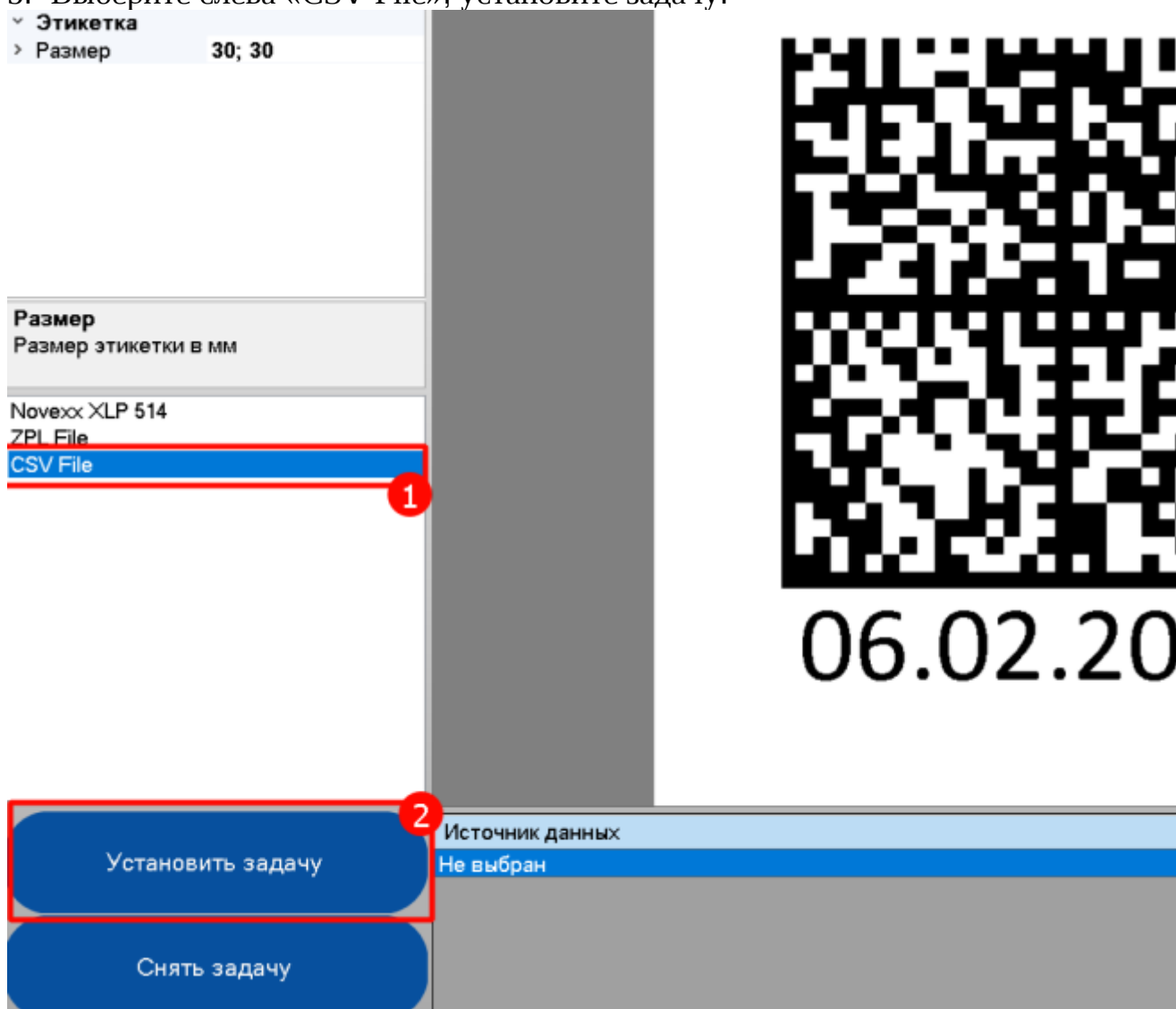
- Высокая долговечность: от 6 месяцев до 10 лет, выдерживает УФ, химию, экстремальные температуры (-50°C до +150°C).
- Универсальность: печать на бумаге, пластике, синтетике, возможны цвета и сложные штрих-коды.
- Щадящий режим для головки (через риббон), лучшее качество и четкость.

Недостатки термотрансферной печати

- Нужны риббоны, дороже оборудование и расходники.
- Более сложная настройка и чуть меньшая скорость для мелких тиражей.

Как выгрузить коды маркировки в CSV-файл?

1. Проверьте, что в настройках у вас включен «Расширенный редактор этикеток – Да».
2. Зайдите в «Печать кодов».
3. Выберите слева «CSV File», установите задачу.

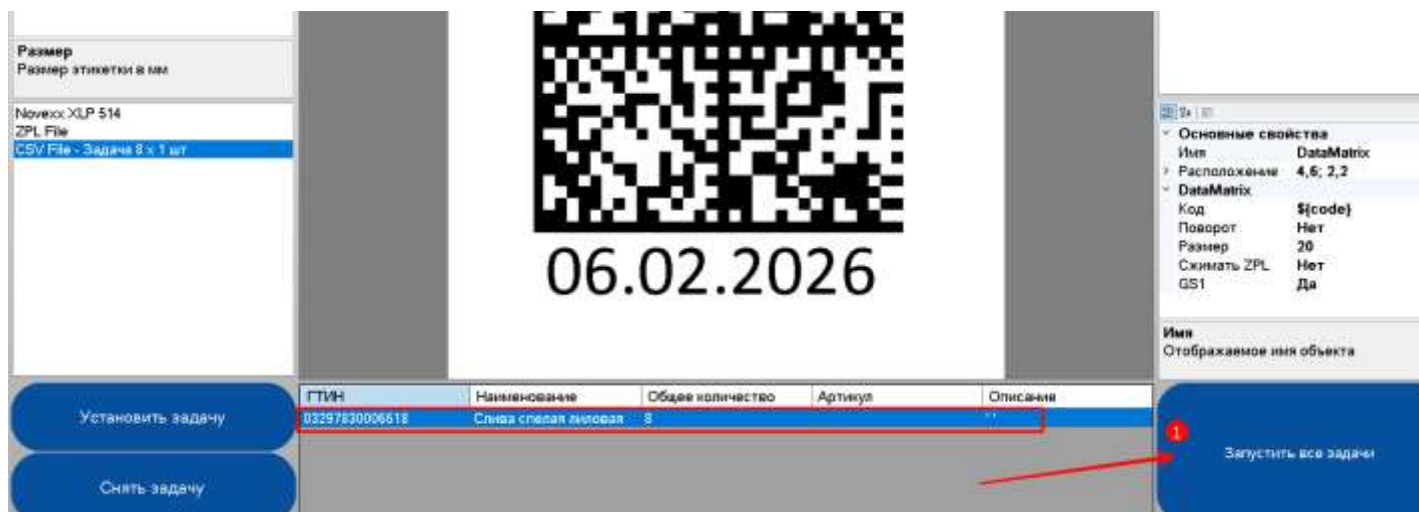


4. Выберите продукцию, коды маркировки, по которой вам нужно выгрузить. Укажите количество кодов и при необходимости поставьте галочку «Верификация по печати».

Верификация по печати дает возможность сразу сформировать отчеты о нанесении и вводе в оборот, не сканируя коды. Но будьте внимательны, так как после формирования отчетов невозможно будет среди кодов найти код, который у вас потерялся (или вы по какой-то причине не смогли нанести этот код физически на продукцию), а при отправке в Честный знак оплата списывается за все коды в отчете.

5. Введите название файла и нажмите «Сохранить».

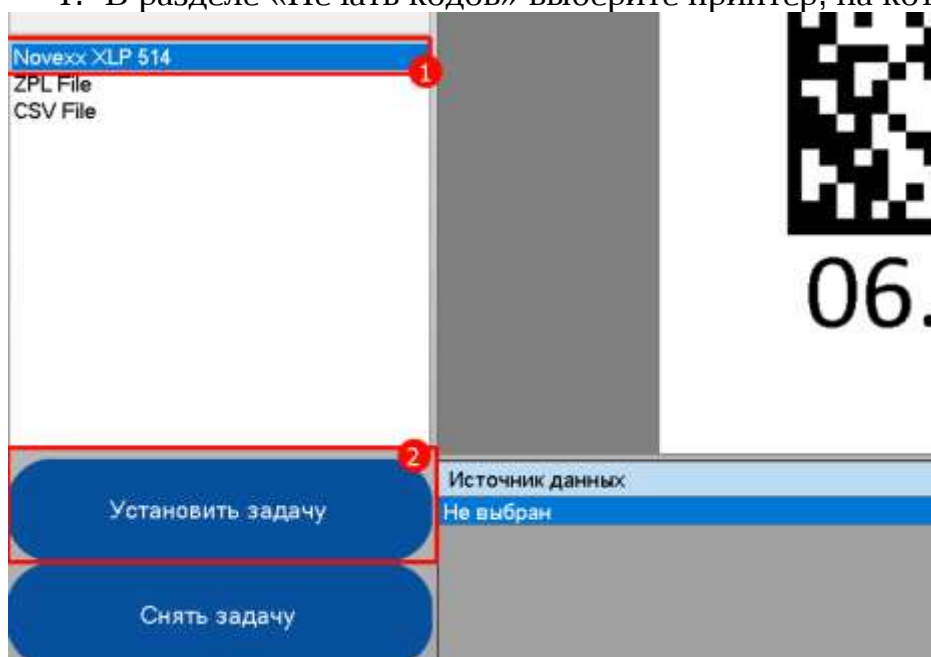
6. Запустите задачу, файл сформируется в папку, которую вы ранее выбрали.



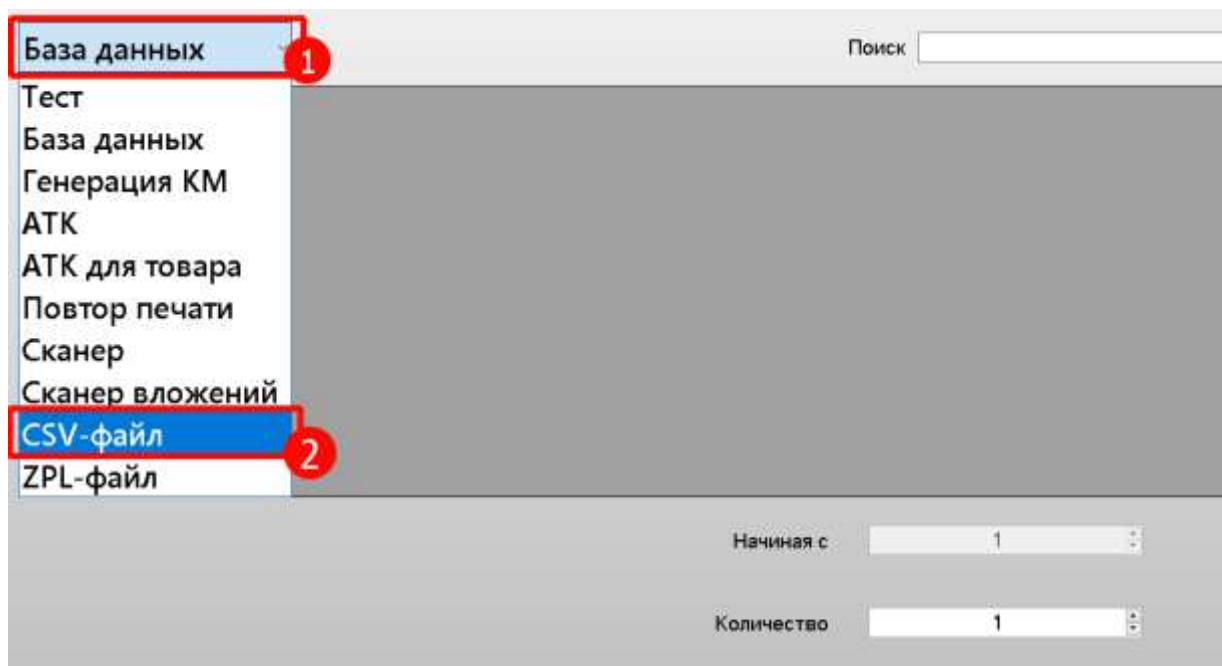
Коды выгрузятся в полном формате вместе с криптохвостом, и их можно будет передать кому-либо для печати и реализации.

Как распечатать коды маркировки из CSV-файла?

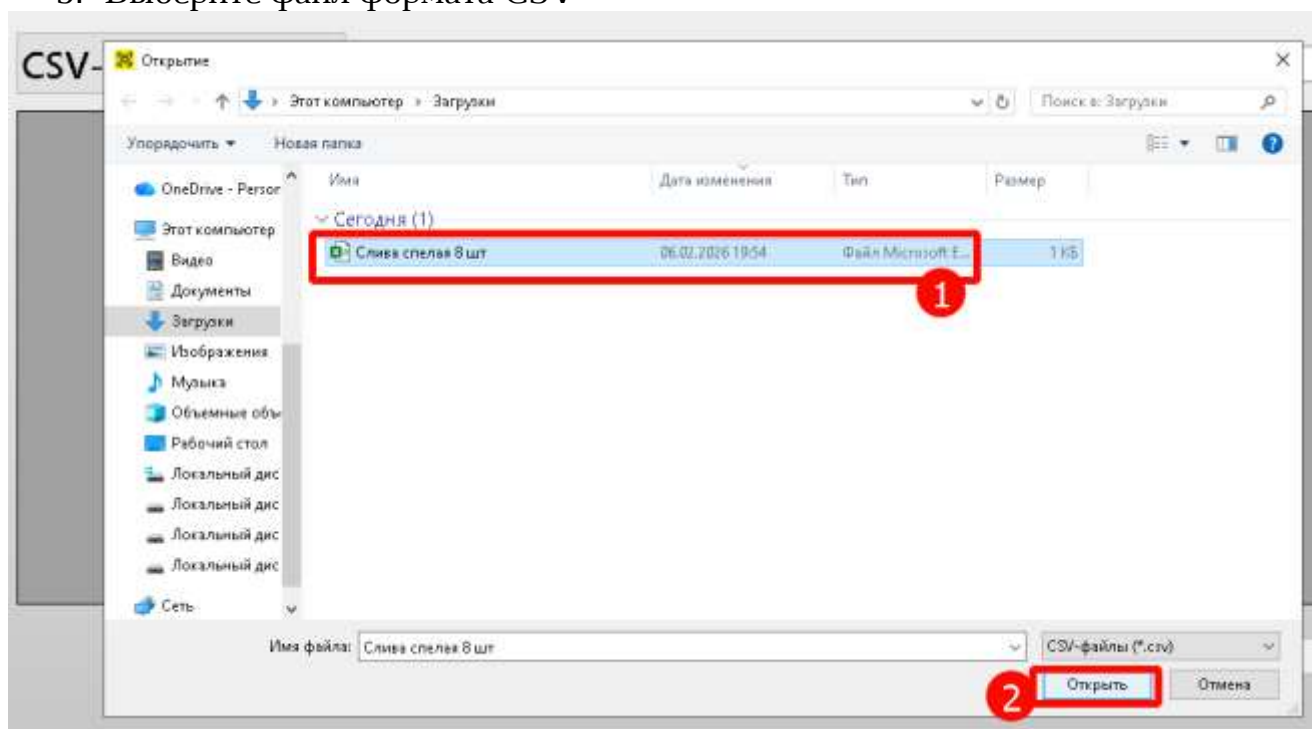
1. В разделе «Печать кодов» выберите принтер, на котором будете печатать:



2. Выберите источник данных «CSV-файл», откуда будете печатать:



3. Выберите файл формата CSV



4. Укажите количество для печати. При необходимости поставьте галочку «Верификация по печати».

Верификация по печати дает возможность сразу сформировать отчеты о нанесении и вводе в оборот, не сканируя коды. Но будьте внимательны, так как после формирования отчетов невозможно будет среди кодов найти код, который у вас потерялся (или вы по какой-то причине не смогли нанести этот код физически на продукцию), а при отправке в Честный знак оплата списывается за все коды в отчете.

5. Запустите задачу на печать.

Как перепечатать все коды из отчета

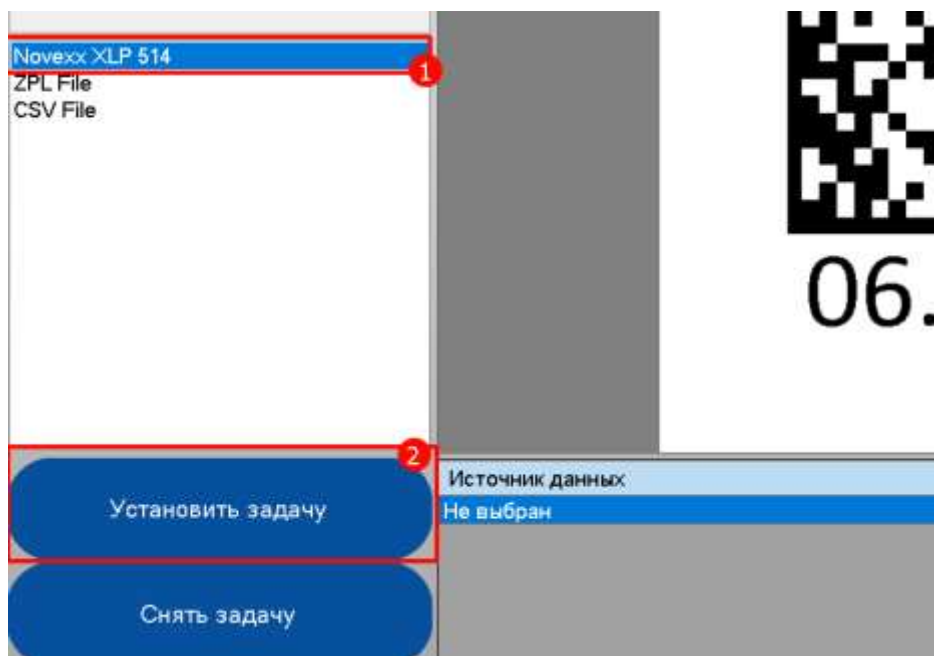
Если у вас была включена галочка «Верификация по печати», но в процессе печати закончились расходные материалы, а отчеты с кодами уже сформированы, есть возможность перепечатать те же самые коды из отчета заново, при этом те коды, часть которых вам удалось распечатать изначально успешно, рекомендуем утилизировать.

Для этого в настройках включите расширенный редактор этикеток.

Расширенный редактор этикеток

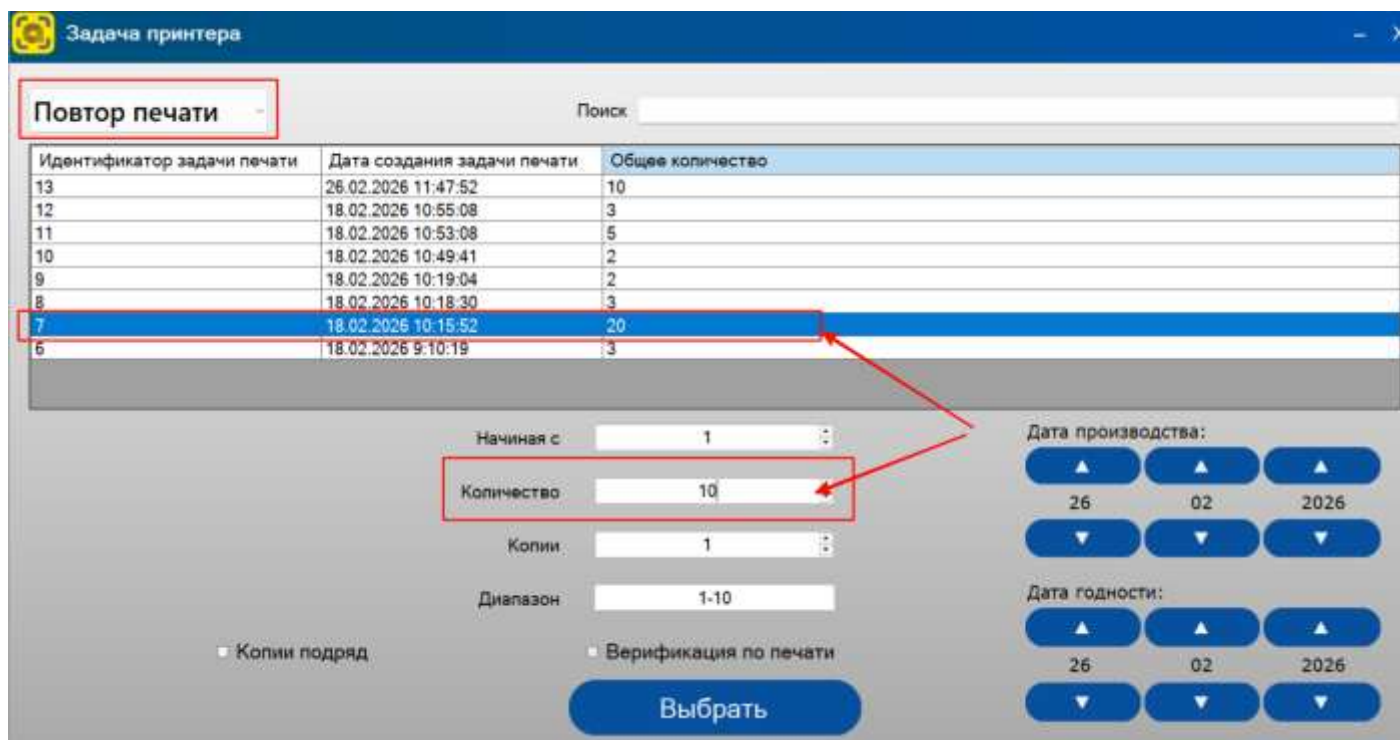
Да

В разделе «Печать кодов» выберите принтер, на котором будете печатать:



Вместо источника «База данных» выберите «Повтор печати». В списке отобразятся все задачи, отправленные на принтер на печать. Ориентируйтесь по дате создания задачи печати и по количеству кодов, которые вы печатали. Также можно указать диапазон, начиная с какого по какой код необходимо перепечатать. Например, можно перепечатать 10 кодов, начиная с 1 (диапазон 1-10), затем перепечатать 10 кодов, начиная с 11 (диапазон 11-20).

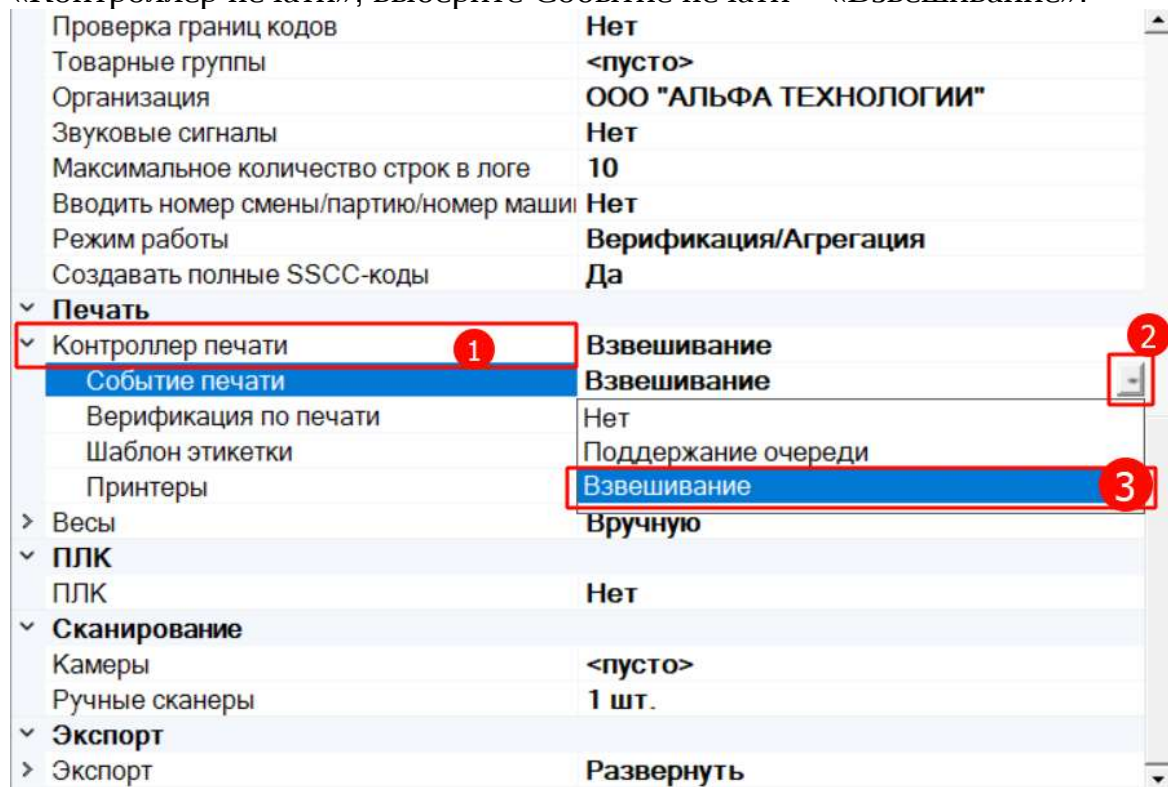
Если до этого отчет уже был сформирован (верификация по печати), галочку повторно ставить не нужно.



Как задать один вес для продукции с переменным количеством?

При печати кодов маркировки на линии есть возможность задавать один вес, который автоматически присвоится всем напечатанным кодам. Функция доступна для печати кодов в Альфа Лайн (на данный момент) только в ручном режиме.

Для этого в настройках включите «Проверять ГТИН» – «Да», зайдите в параметр «Контроллер печати», выберите Событие печати – «Взвешивание».



Добавьте принтер, выберите шаблон этикетки.

Если принтер подключен по USB, добавьте его как «Произвольный», указав «USB – Да». Проверьте, что разрешение печати принтера указано верно.

Настройки

Пар

Проверка границ кодов	Нет
Товарные группы	<пусто>
Организация	ООО "АЛ"
Звуковые сигналы	Нет
Максимальное количество строк в логе	10
Вводить номер смены/партию/номер машины	Нет
Режим работы	Верифика
Создавать полные SSCC-коды	Да
Печать	
Контроллер печати	Взвешива
Событие печати	Взвешива
Верификация по печати	Нет
Шаблон этикетки	C:\Users\K
Принтеры	1 шт.
Весы	Вручную
ПЛК	Нет
Сканирование	
Камеры	<пусто>
Ручные сканеры	1 шт.
Экспорт	
Экспорт	Развернуть

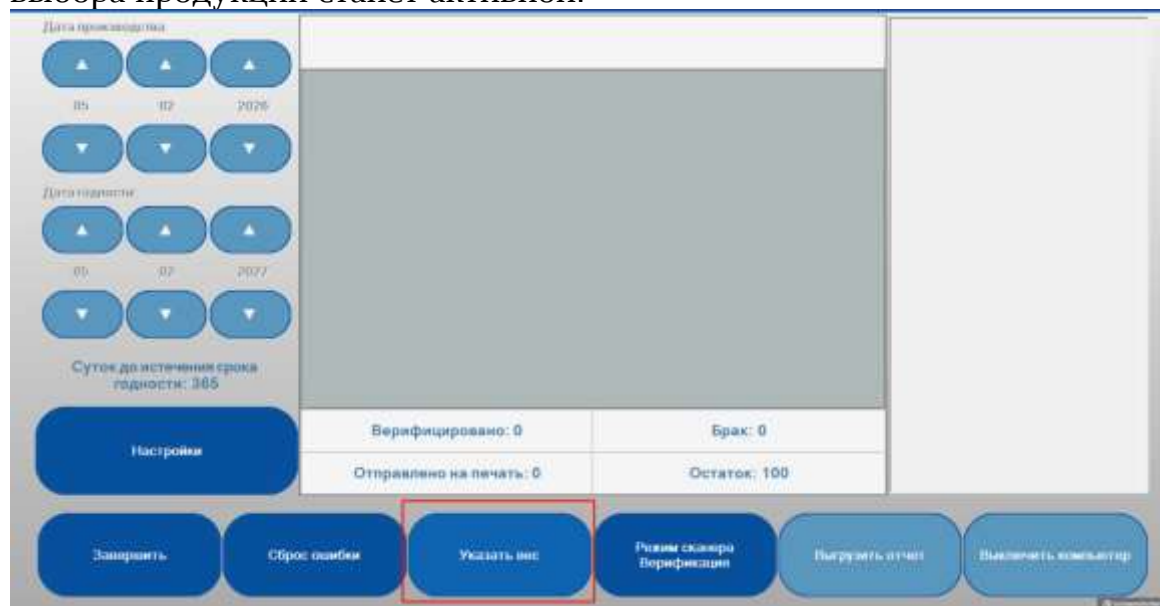
Принтеры

Принтеры

Если у вас нет весового оборудования, в параметре «Весы» - выберите «Вручную».

Печать	
Контроллер печати	Взвешивание
Событие печати	Взвешивание
Верификация по печати	Нет
Шаблон этикетки	C:\Users\Operator\Desktop\Этикетки\20x2
Принтеры	1 шт.
Весы	Вручную
ПЛК	

В главном меню при запуске линии появится кнопка «Указать вес», которая после выбора продукции станет активной.

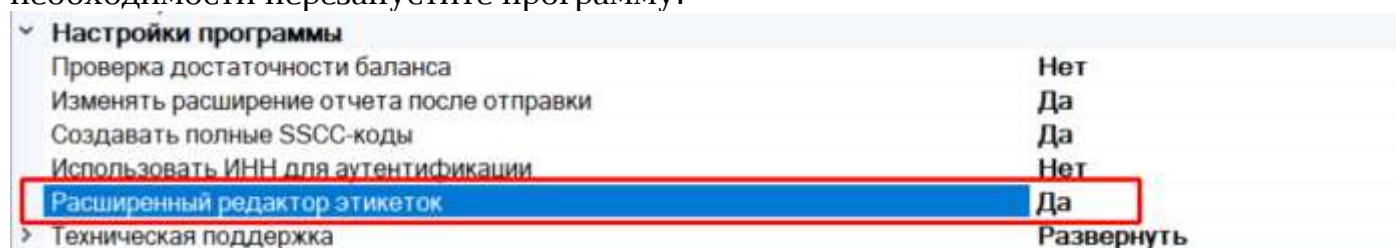


Можно будет указать одинаковый вес на заданное количество кодов. Принтер в ручном режиме напечатает коды маркировки с указанным весом.

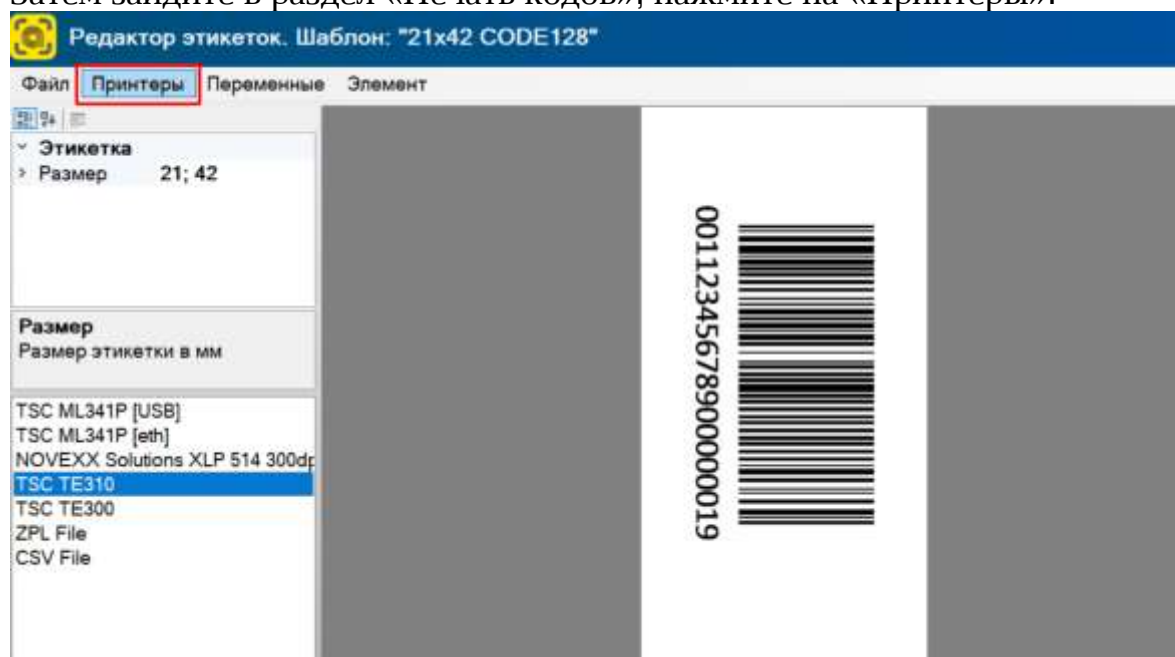


Как напечатать коды маркировки в PDF файл?

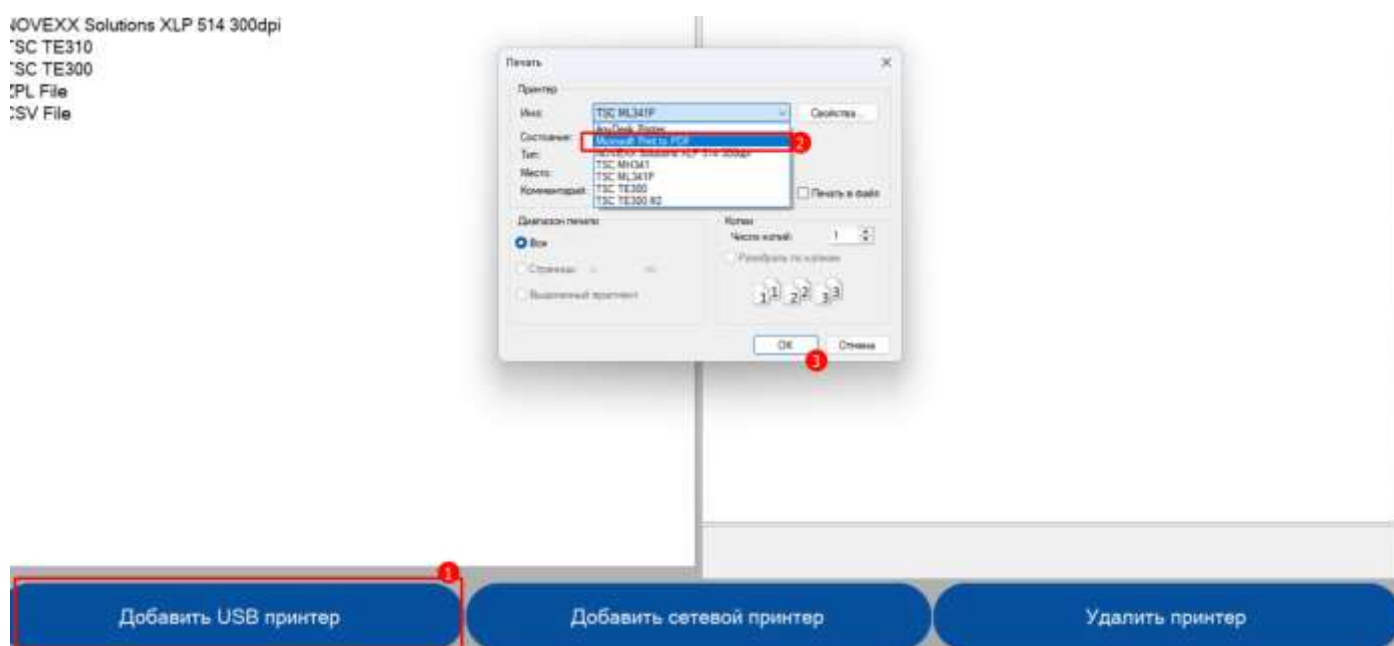
Включите в настройках программы «Расширенный редактор этикеток». При необходимости перезапустите программу.



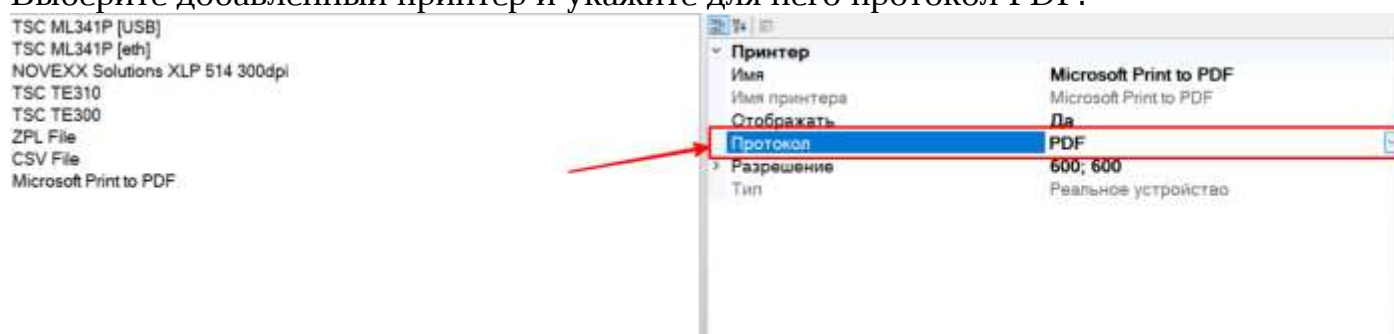
Затем зайдите в раздел «Печать кодов», нажмите на «Принтеры».



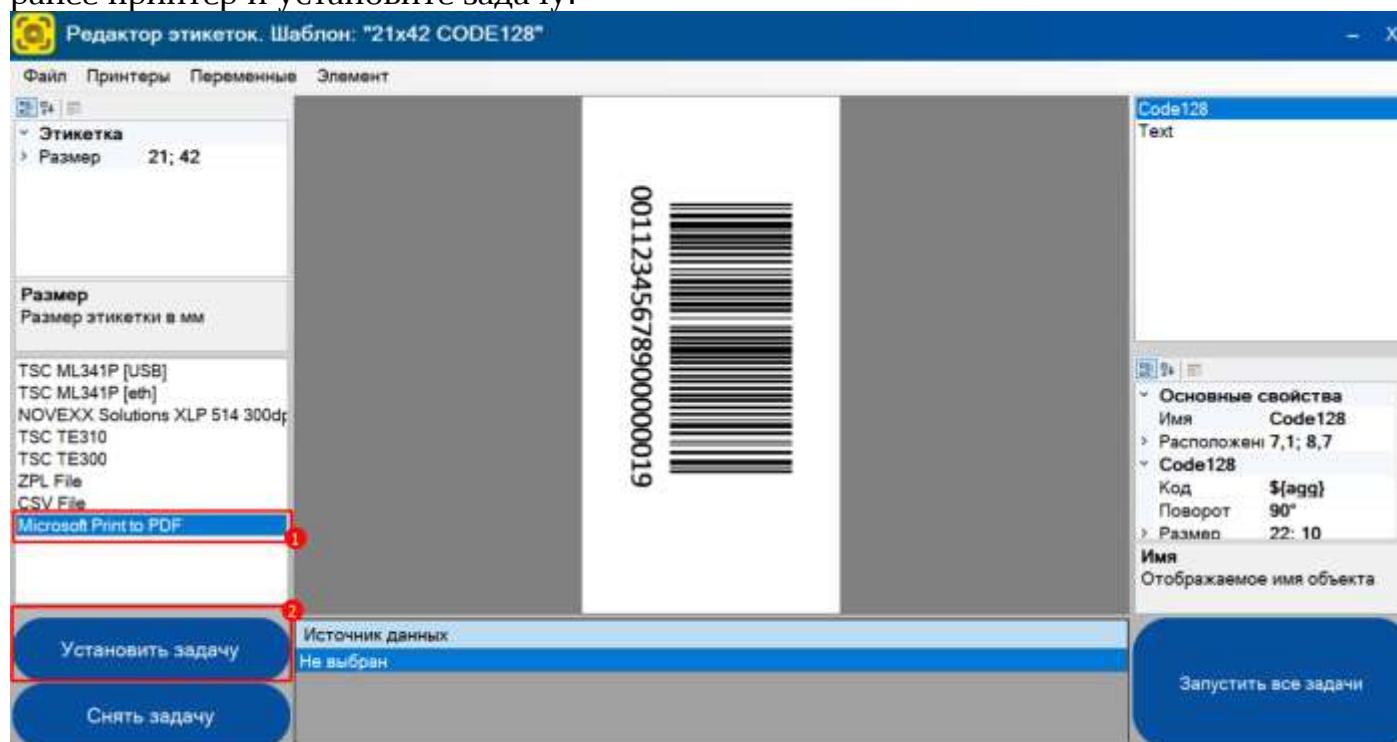
В окне добавления принтеров нажмите «Добавить USB-принтер» и выберите из списка Microsoft Print to PDF.



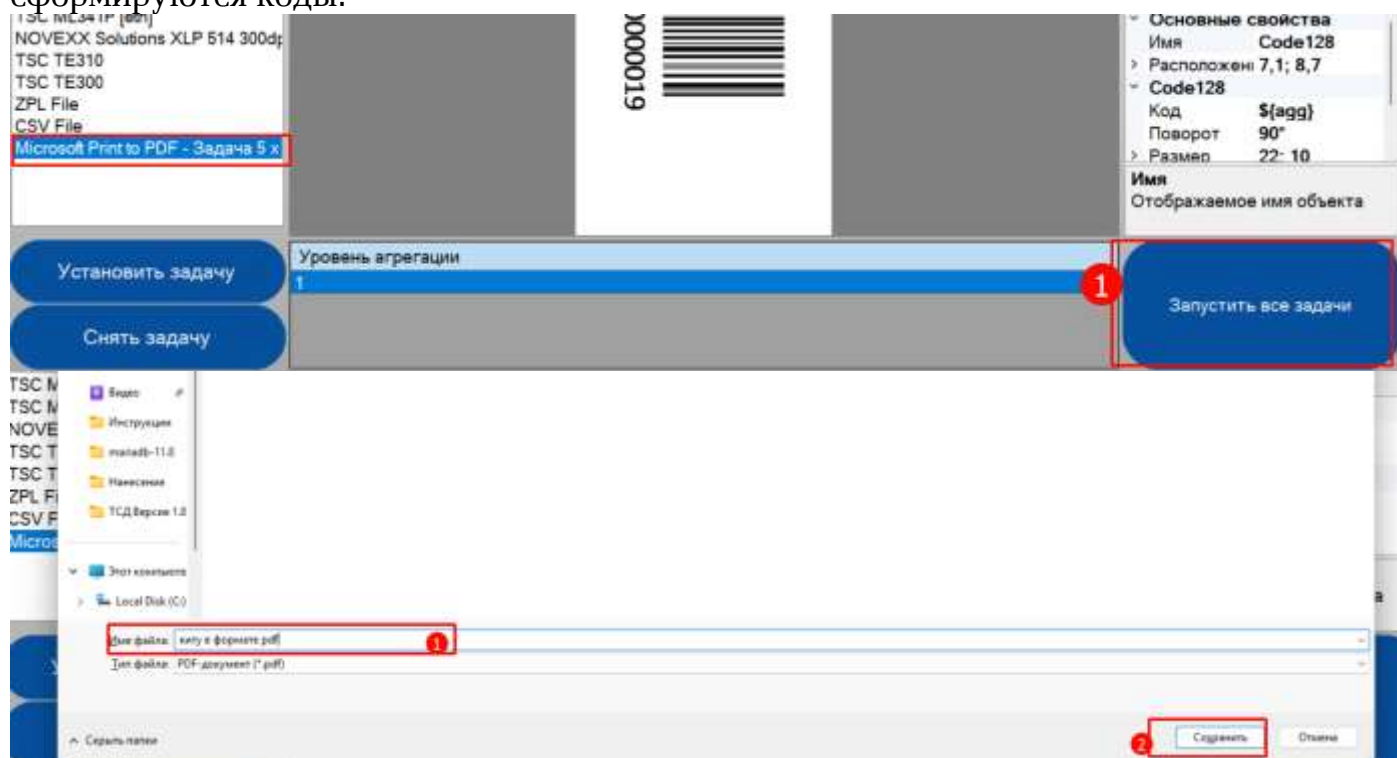
Выберите добавленный принтер и укажите для него протокол PDF.



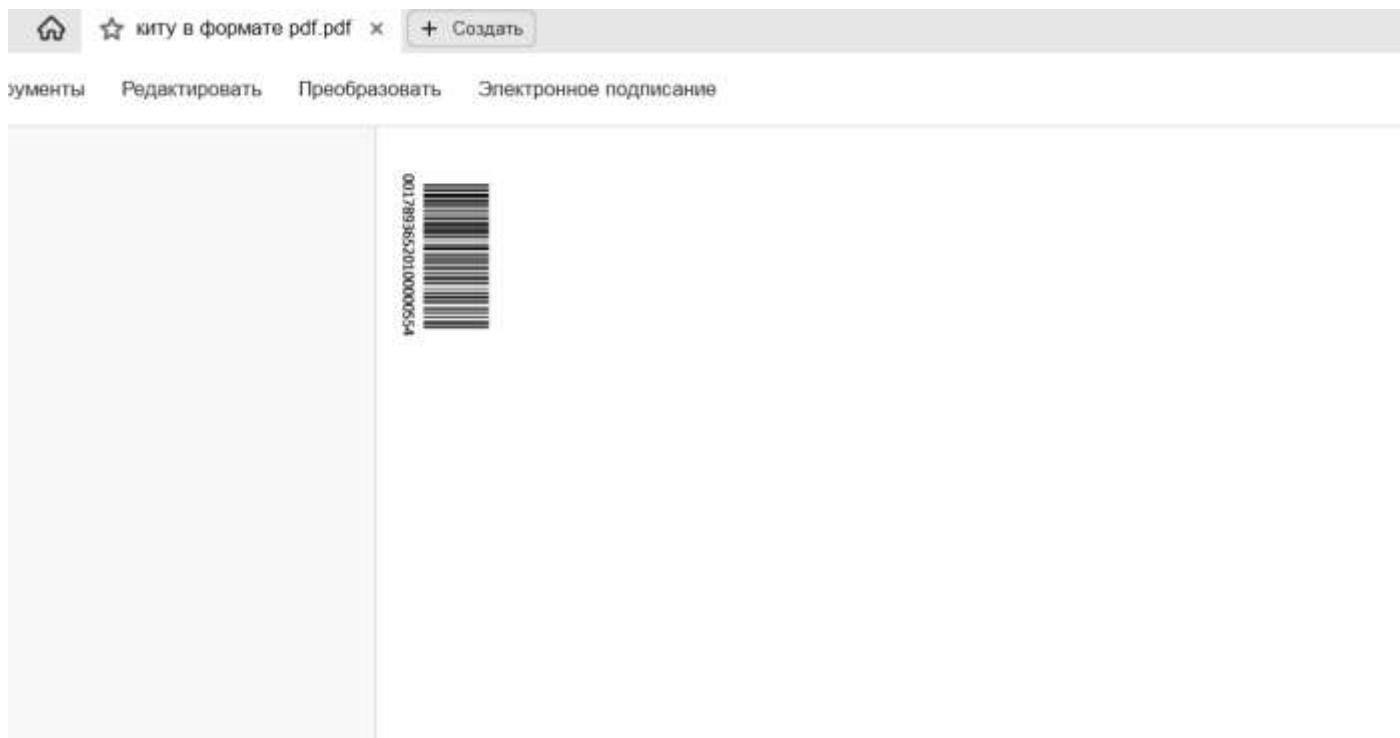
Далее в окне печати выберите нужный вам шаблон этикетки, выберите добавленный ранее принтер и установите задачу.



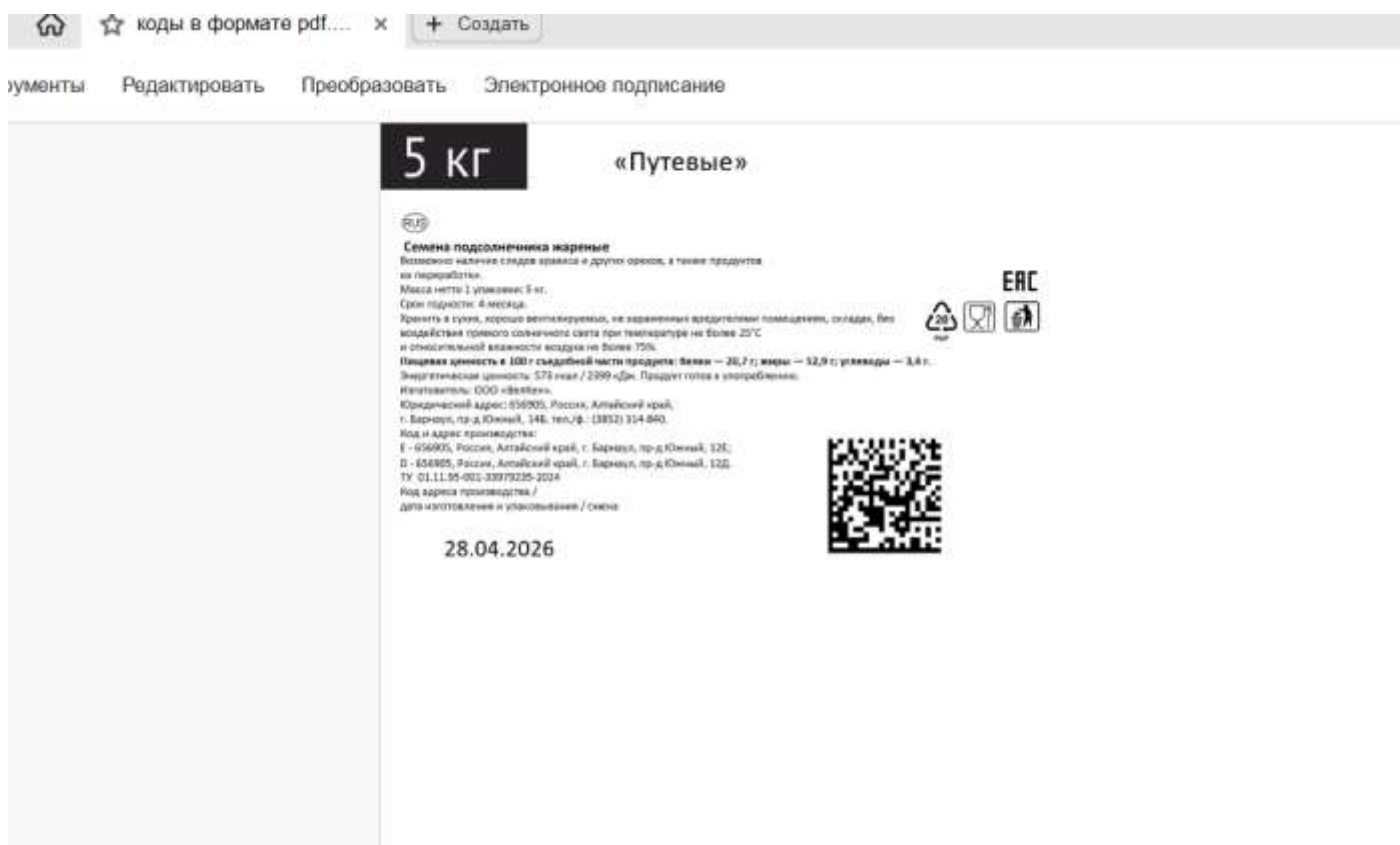
Выберите продукцию и укажите количество кодов для печати. Запустите задачу на печать – программа предложит ввести имя для файла формата pdf, в котором сформируются коды.



После нажатия на «Сохранить» в указанной папке появится файл с выгруженными кодами по одному на каждой странице.



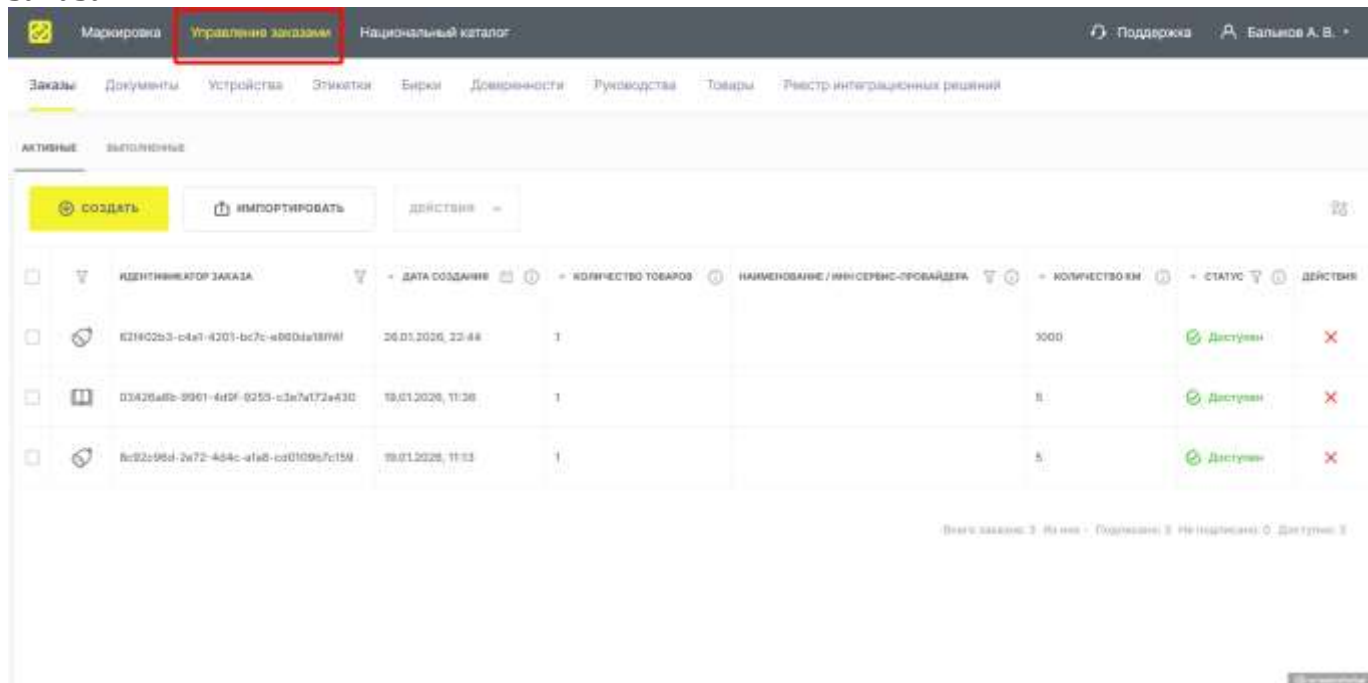
Таким способом можно выгружать как коды транспортных упаковок через печать «АТК», так и коды маркировки из «Базы данных».



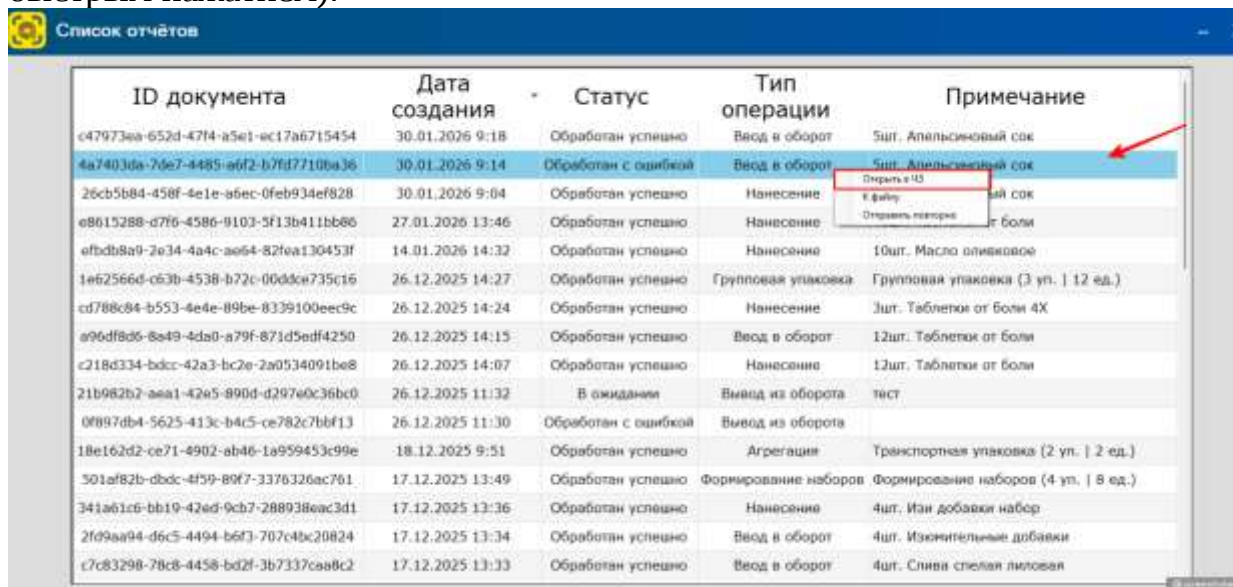
Отправка отчетов

Отчет о вводе в оборот обработан с ошибкой

Чтобы оперативно проверить, в чем заключаются ошибки при обработке отчета, откройте в браузере вкладку сервиса маркировки markirovka.crpt.ru, авторизуйтесь с помощью электронной цифровой подписи и перейдите в раздел «Управление заказами».

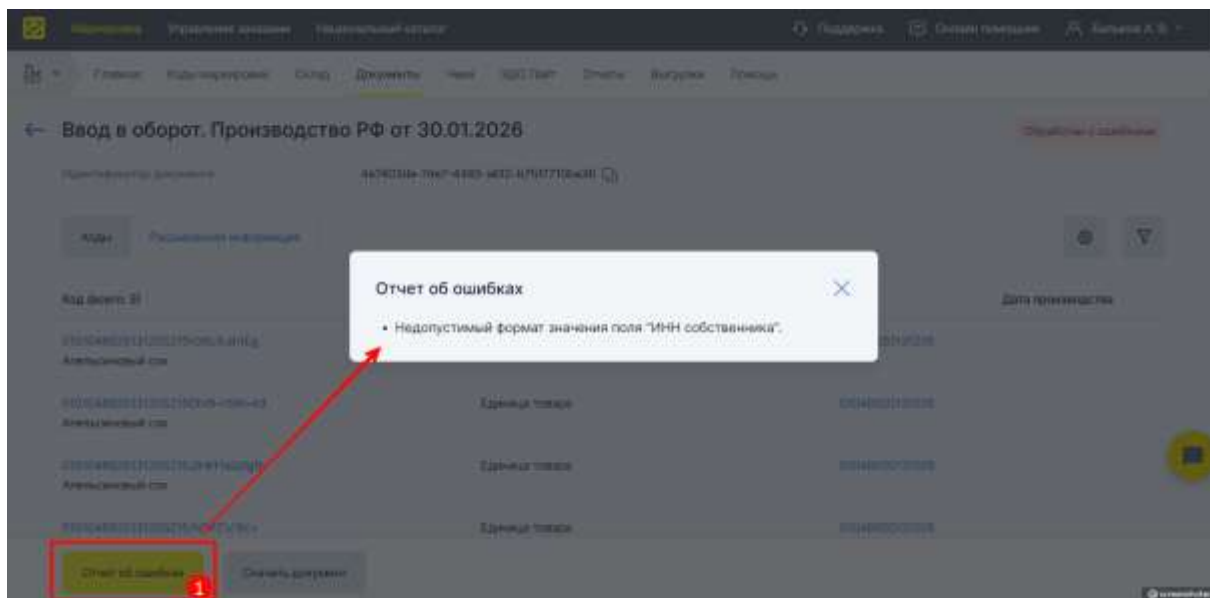


Затем в списке отчетов в программе Альфа Марк нажмите правой кнопкой мыши по отчету и выберите «Открыть в ЧЗ» (либо кликните по отчету с ошибками двойным быстрым нажатием).



В браузере откроется страница с информацией по данному отчету. Если открывается другой браузер, отличный от того, через который работаете в Честном знаке, необходимо выбрать браузером по умолчанию тот, через который работаете в Честном знаке.

На открывшейся странице нажмите на кнопку «Отчет об ошибках».



Откроется модальное окно с описанием ошибок, которые необходимо исправить для успешной обработки отчета. После исправления ошибок отчет можно отправить повторно, нажав в программе по нему правой кнопкой мыши и выбрав «Отправить повторно», информация подтянется сразу во вкладку с отчетом:

Список отчетов

ID документа	Дата создания	Статус	Тип операции	Примечание
c47973ea-652d-47f4-a5e1-ec17a6715454	30.01.2026 9:18	Обработан успешно	Ввод в оборот	5шт. Апельсиновый сок
4a7403da-7da7-4485-a6f2-b7fd7710ba36	30.01.2026 9:14	Обработан с ошибкой	Ввод в оборот	5шт. Апельсиновый сок
26cb5b84-458f-4e1e-a6ec-0feb934ef828	30.01.2026 9:04	Обработан успешно	Ввод в оборот	5шт. Апельсиновый сок
e8615288-d7f6-4586-9103-5f13b411bb86	27.01.2026 13:46	Обработан успешно	Ввод в оборот	40шт. Таблетки от боли
efbdb8e9-2e34-4a4c-ae64-82fea130a53f	14.01.2026 14:32	Обработан успешно	Нанесение	10шт. Масло оликовое
1e62566d-c53b-4538-b72c-00ddce735c16	26.12.2025 14:27	Обработан успешно	Групповая упаковка	Групповая упаковка (3 уп. 12 ед.)
cd788c84-b553-4e4e-89be-8339100aе9c	26.12.2025 14:24	Обработан успешно	Нанесение	3шт. Таблетки от боли 4X
a96df86d-8a49-4da0-a79f-871d5edf4259	26.12.2025 14:15	Обработан успешно	Ввод в оборот	12шт. Таблетки от боли
c218d334-bdce-42a3-bc2e-2a0534091be8	26.12.2025 14:07	Обработан успешно	Нанесение	12шт. Таблетки от боли
21b982b2-aea1-42e5-890d-d297e0c36bc0	26.12.2025 11:32	В ожидании	Вывод из оборота	тест
0f897db4-5625-413c-b4c5-ce782c7bbf13	26.12.2025 11:30	Обработан с ошибкой	Вывод из оборота	
18e162d2-ce71-4902-ab46-1a959453c99e	18.12.2025 9:51	Обработан успешно	Агрегация	Транспортная упаковка (2 уп. 2 ед.)
501af82b-d8dc-4f59-89f7-3376326ac761	17.12.2025 13:49	Обработан успешно	Формирование наборов	Формирование наборов (4 уп. 8 ед.)
341a61c6-bb19-42ed-9cb7-288938aеac3d1	17.12.2025 13:36	Обработан успешно	Нанесение	4шт. Изн добавки набор
2fd9aa94-d6c5-4494-b6f3-707c4bc20824	17.12.2025 13:34	Обработан успешно	Ввод в оборот	4шт. Изомительные добавки
c7c83298-78c8-4458-bd2f-3b7337caa8c2	17.12.2025 13:33	Обработан успешно	Ввод в оборот	4шт. Слива стелая липовая

Часто встречающиеся ошибки:

«14: Недопустимый статус кода идентификации»

Для решения необходимо проверить статус кода. Для этого перейдите на портал ГИС МТ.

1. Скопируйте код из ошибки.
2. Перейдите в личный кабинет ГИС МТ на страницу с кодами.
3. С помощью фильтра найдите код, который указан в тексте ошибки, и проверьте его статус:

В обороте — ничего делать не надо, код уже был введен в оборот.

Нанесен — попробовать подать отчет о вводе в оборот снова.

Выведен или списан — код использовать нельзя.

«01: Не заполнено поле «Вид документа, подтверждающего соответствие»
Отправьте новый ввод в оборот, указав сведения о разрешительной документации.

«Недопустимый статус РД для кода маркировки» – проверьте актуальность разрешительной документации. Если в карточке в Национальном каталоге указана правильная документация, подгрузите её в редакторе наименований в Альфа Марке.

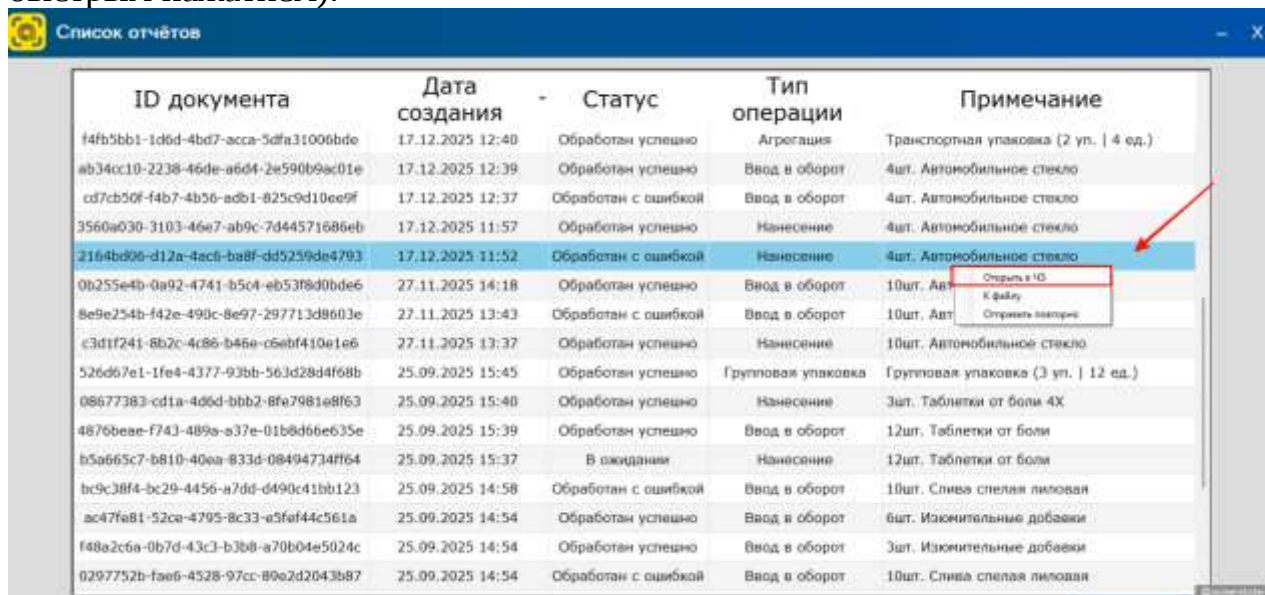
Отчет о нанесении обработан частично/с ошибкой

У отчетов о нанесении бывает три статуса – обработан успешно, обработан частично и обработан с ошибкой. Статус «обработан частично» означает, что часть кодов обработалась успешно, успешно обработанные коды сменили свой статус на «Нанесен», а часть кодов обработалась с ошибкой.

Статус «обработан с ошибкой» означает, что в отчете все коды обработаны с ошибкой.

Для просмотра ошибок отчета о нанесении нужно также открыть в браузере вкладку сервиса маркировки markirovka.crpt.ru, авторизоваться с помощью электронной цифровой подписи и перейти в раздел «Управление заказами».

Затем в списке отчетов в программе Альфа Марк нажмите правой кнопкой мыши по отчету и выберите «Открыть в ЧЗ» (либо кликните по отчету с ошибками двойным быстрым нажатием).



ID документа	Дата создания	Статус	Тип операции	Примечание
f4fb5bb1-1d6d-4bd7-acc4-5dfn31006bde	17.12.2025 12:40	Обработан успешно	Агрегация	Транспортная упаковка (2 уп. 4 ед.)
ab34cc10-2238-46de-a6d4-2e590b9ac01e	17.12.2025 12:39	Обработан успешно	Ввод в оборот	4шт. Автомобильное стекло
cd7cb50f-f4b7-4b56-adb1-825c9d10ee9f	17.12.2025 12:37	Обработан с ошибкой	Ввод в оборот	4шт. Автомобильное стекло
3560a030-3103-46e7-ab9c-7d44571686eb	17.12.2025 11:57	Обработан успешно	Нанесение	4шт. Автомобильное стекло
2164bd06-d12a-4ac6-ba8f-dd5259de4793	17.12.2025 11:52	Обработан с ошибкой	Нанесение	4шт. Автомобильное стекло
0b255e4b-0a92-4741-b5c4-eb53f8d0bde6	27.11.2025 14:18	Обработан успешно	Ввод в оборот	10шт. Авт.
8e9e254b-f42e-490c-8e97-297713d8603e	27.11.2025 13:43	Обработан с ошибкой	Ввод в оборот	10шт. Авт.
c3d1f241-8b2c-4c86-b46e-c5ebf410e1e6	27.11.2025 13:37	Обработан успешно	Нанесение	10шт. Автомобильное стекло
526d67e1-1fe4-4377-93bb-563d28d4f68b	25.09.2025 15:45	Обработан успешно	Групповая упаковка	Групповая упаковка (3 уп. 12 ед.)
08677383-cd1a-4d6d-bbb2-8fa7981e8f63	25.09.2025 15:40	Обработан успешно	Нанесение	3шт. Таблетки от боли 4X
4e7b6eae-f743-489a-a37e-01b8d66e635e	25.09.2025 15:39	Обработан успешно	Ввод в оборот	12шт. Таблетки от боли
b5a665c7-b810-40ea-833d-08494734ff64	25.09.2025 15:37	В ожидании	Нанесение	12шт. Таблетки от боли
bc9c38f4-bc29-4456-a7d0-d490c41bb123	25.09.2025 14:58	Обработан с ошибкой	Ввод в оборот	10шт. Слива спелая лиловая
ac47fa81-52ca-4705-8c33-a5faf44c561a	25.09.2025 14:54	Обработан успешно	Ввод в оборот	6шт. Изюмительные добавки
f48a2c6a-0b7d-43c3-b3b8-a70b04e5024c	25.09.2025 14:54	Обработан успешно	Ввод в оборот	3шт. Изюмительные добавки
0297752b-faeb-4528-97cc-89e2d2043b87	25.09.2025 14:54	Обработан с ошибкой	Ввод в оборот	10шт. Слива спелая лиловая

В браузере откроется страница с информацией по данному отчету. Если открывается другой браузер, отличный от того, через который работаете в Честном знаке, необходимо выбрать браузером по умолчанию тот, через который работаете в Честном знаке.

На открывшейся странице нажмите на вкладку «Список событий», затем нажмите на ссылку «Подробнее», раскроется окно с описанием ошибок, которые необходимо исправить для успешной обработки отчета.

Заказы | **Документы** | Устройства | Этикеты | Бирки | Доверенности | Руководства | Товары | Регистр интеграционных решений

ДОКУМЕНТЫ / ОБРАБОТАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ / НАНЕСЕНИЕ

СКАЧАТЬ КВИТАНЦИЮ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ | НАНЕСЕНИЕ КМ | **СПИСОК СОБЫТИЙ**

Дата создания	Наименование	Информация	Статус
17.12.2025, 11:53	Результат обработки отчета	Код товара: 01000251101234 Общее количество КМ: 4 Количество успешно обработанных КМ: 0 Подробнее	Обработано с ошибкой
17.12.2025, 11:53	Отправка отчета на обработку		Обработано успешно
17.12.2025, 11:54	Отправка отчета в РДРМ		Обработано успешно
17.12.2025, 11:52	Получение отчета и нанесения КМ		Обработано успешно

Всего: 4

СКАЧАТЬ СПИСОК

КОД МАРКИРОВКИ (БЕЗ КОДА ПРОВЕРКИ)	РЕЗУЛЬТАТ ОБРАБОТКИ КМ
0101000251101234215"J=vV6km)сQe	25: Код идентификации 0101000251101234215"J=vV6km)сQe91FFD092dGVzdLhsSDYtSr8d4DgPRYUjORgllwoS7YBKaunRXKQ* не принадлежит товарной группе "Биологически активные добавки к пище"
0101000251101234215"Ju/a9Plyolu	25: Код идентификации 0101000251101234215"Ju/a9Plyolu91FFD092dGVzdHblUKLWaTx+j6f7J7MqgkcIhgoh25QbYzmiW5* не принадлежит товарной группе "Биологически активные добавки к пище"
0101000251101234215"Kih"i9D_NE	25: Код идентификации 0101000251101234215"Kih"i9D_NE91FFD092dGVzdAjoH/g+f2jR2mdCrS/QbGbwAjCg2m7L0znshEs* не принадлежит товарной группе "Биологически активные добавки к пище"
0101000251101234215"LXCCXOAZ3/&	25: Код идентификации 0101000251101234215"LXCCXOAZ3/&91FFD092dGVzdDdyOp9NkKZLMRgU0ZuTmdsDGSNgjPKX0oXUsrc* не принадлежит товарной группе "Биологически активные добавки к пище"

Всего: 4

СКАЧАТЬ СПИСОК

Например, ошибка «25: Код идентификации не принадлежит товарной группе Биологические активные добавки к пище» говорит о том, что отчет о нанесении был отправлен в программе Альфа Марк не из той товарной группы. Сменить товарную группу можно в окне первоначальной настройки при открытии программы:

Часто встречающиеся ошибки:

«01: Дубликат кода» или «01: Повторное нанесение кода» – Если появляется данная ошибка, то это означает, что код ранее уже был нанесен. Необходимо отправить только ввод в оборот.

«04: Код уже списан» – Код уже списан, такой код использовать нельзя. Пользователю необходимо выпустить новые коды и нанести их на товар. Из отчета о вводе в оборот списанные коды также нужно будет удалить для успешной обработки оставшихся кодов.

Почему коды могут быть списаны до отправки отчета о нанесении:

Истек срок годности жизни кода маркировки: 30 дней для товарных групп «Молочная продукция», «Вода», «БАДы», 60 дней для товарной группы «Пиво» при оплате по нанесению → произошло автосписание.

Либо товар продали через кассу до ввода в оборот.

Для определения продукции с нанесенными списанными кодами воспользуйтесь приложением Честный знак Бизнес.

Отчет об агрегации обработан с ошибкой

Просмотреть отчет об ошибках по агрегации можно таким же образом, как и в отчете о вводе в оборот. (см. стр.21)

Часто встречающиеся ошибки:

«21: Код Маркировки «КИ» с родителем «КИ текущего родителя» нельзя агрегировать в «КИ агрегата» – Проверьте код, указанный в поле «КИ», в ГИС МТ. Если он уже

входит в состав упаковки, то его не удастся поместить в новый агрегат пока упаковка не расформирована.

«51: Статус Кода Маркировки кодов идентификации не идентичны» – Для решения необходимо проверить, что все коды маркировки находятся в одинаковом статусе. Если условия не выполняются, необходимо привести коды к одному статусу (например, ввести в оборот коды, которые имеют статус «Нанесен»), после чего вновь сформировать агрегат.

В каком порядке подавать отчеты с агрегацией?

Отчеты необходимо подавать в указанном порядке только после успешной обработки предыдущего отчета, это правило одинаково для всех типов агрегаций.

Порядок подачи агрегации групповой упаковки и транспортной:

- 1) отчет о нанесении единиц
- 2) отчет о вводе в оборот единиц
- 3) отчет о нанесении групповых упаковок
- 4) отчет об агрегации групповых упаковок
- 5) отчет об агрегации транспортных кодов в случае, если будете формировать второй уровень агрегации для групповых упаковок.

Порядок подачи агрегации наборов:

- 1) отчет о нанесении единиц
- 2) отчет о вводе в оборот единиц
- 3) отчет о нанесении наборов
- 4) отчет об агрегации наборов
- 5) отчет об агрегации транспортных кодов в случае, если будете формировать второй уровень агрегации для наборов.

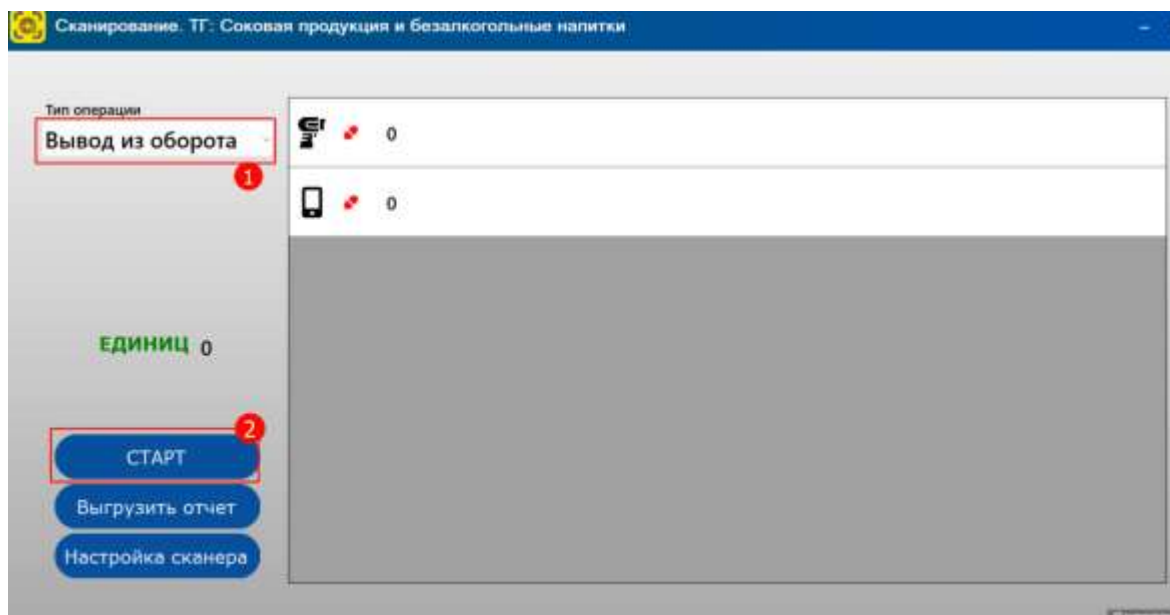
Порядок подачи транспортной упаковки:

- 1) отчет о нанесении единиц
- 2) отчет о вводе в оборот единиц
- 3) отчет об агрегации 1 уровня транспортных кодов
- 4) отчет об агрегации 2 уровня транспортных кодов
- 5) отчет об агрегации 3 уровня транспортных кодов

Как сделать вывод из оборота и отправить отчет?

Вывод из оборота можно сформировать в Альфа Марк, либо на терминале сбора данных Альфа Технологии-ТСД.

В Альфа Марк зайдите в раздел «Сканирование», выберите тип операции «Вывод из оборота» и нажмите «Старт»:



По завершению нажмите «Стоп» и «Выгрузить отчет». Отчет о выводе из оборота появится в той же папке с отчетами (если выгружается локально на тот же компьютер, то по умолчанию это путь C:\MARK\Отчеты).

Затем зайдите в раздел «Отправка отчетов», выберите вкладку «Вывод из оборота» и выберите в проводнике файл отчета.

Ниже необходимо заполнить все обязательные поля, кроме заметки (заметка – это примечание для вас, в Честный знак она не отправляется). В информации о первичном документе можно указать любое значение, главное, чтобы поле было заполнено.

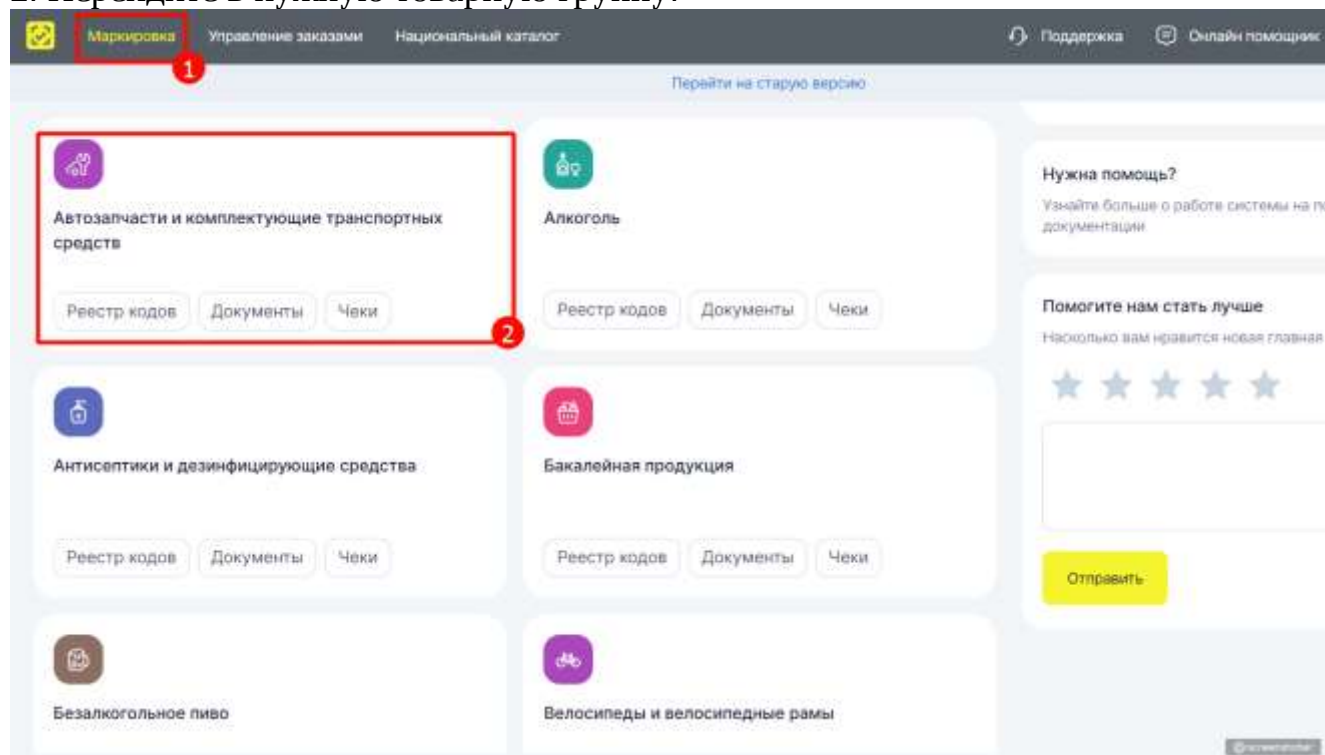
После ввода данных нажмите «Отправить отчет» и отслеживайте статус обработки в списке отчетов.

Корректировка сведений о кодах

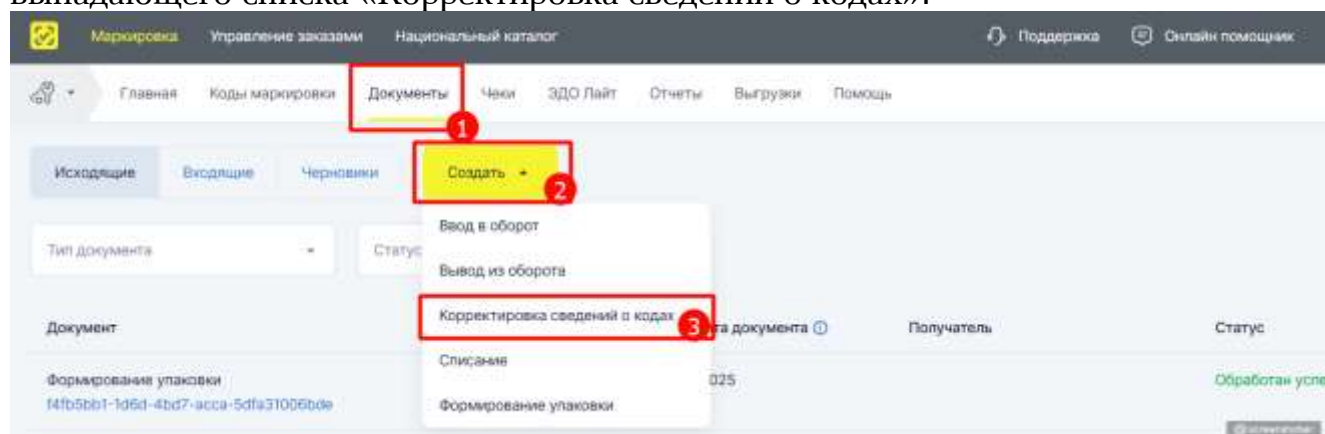
Если отчеты о нанесении и вводе в оборот в Честный знак уже отправлены и обработаны успешно, но вам нужно скорректировать дату или срок годности, сделать это можно через Корректировку сведений о кодах.

Для подачи сведений выполните следующие действия:

1. Авторизуйтесь в личном кабинете Системы маркировки.
2. Перейдите в нужную товарную группу.



3. Откройте форму добавления нового документа, нажав кнопку [Создать] и выбрав из выпадающего списка «Корректировка сведений о кодах».



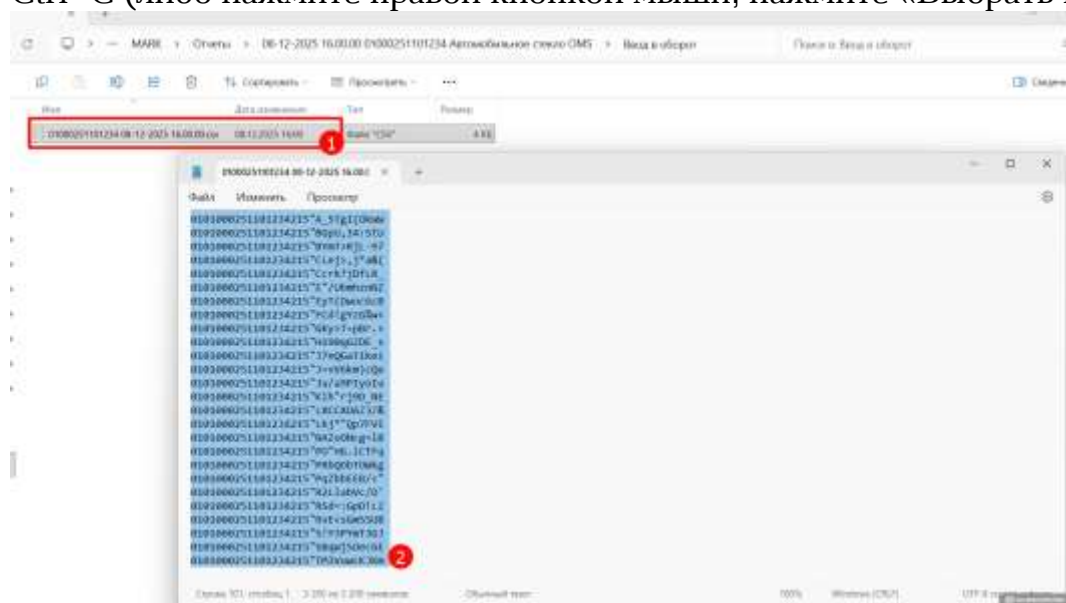
4. На открывшейся странице выберите Вид сведений – значение, которое хотите скорректировать в системе Честного знака.

5. Подготовим файл для корректировки. Для этого создайте файл формата .xls или .xlsx в программе Excel (МойОфис Таблица).

Затем в программе «Альфа Марк» нажмите правой кнопкой мыши по отчету о вводе в оборот, который был обработан с ошибками, выберите [К файлу]:

f4fb5bb1-1d6d-4bd7-acca-5dfa3100bde	17.12.2025 12:40	Обработан успешно	Агрегация	Транспортная упаковка (2 уп. 4 ед.)
ab34cc10-2238-46de-a6d4-2e590b9ac01e	17.12.2025 12:39	Обработан успешно	Ввод в оборот	4шт. Автомобильное стекло
cd7cb50f-f4b7-4b56-adb1-825c9d10ee9f	17.12.2025 12:37	Обработан с ошибкой	Ввод в оборот	4шт. Автомобильное стекло
3560a030-3103-46e7-ab9c-7d44571686eb	17.12.2025 11:57	Обработан успешно	Ввод в оборот	4шт. Автомобильное стекло
2164bd06-d12a-4ac6-ba8f-dd5259de4793	17.12.2025 11:52	Обработан с ошибкой	Ввод в оборот	4шт. Автомобильное стекло
0b255e4b-0a92-4741-b5c4-eb53f8d0bde6	27.11.2025 14:18	Обработан успешно	Ввод в оборот	10шт. Автомобильное стекло

Откройте файл, выделите и скопируйте необходимые коды сочетанием клавиш Ctrl+A, Ctrl+C (либо нажмите правой кнопкой мыши, нажмите «Выбрать все», «Копировать»):



Откройте файл Excel, поставьте курсор в первую ячейку и вставьте скопированные коды (Ctrl+V):

A1A100	010100025110123421516BTHVurJTZN
1	010100025110123421516BTHVurJTZN
2	010100025110123421516KnyFzjPj
3	010100025110123421517x*P8)Fba!
4	010100025110123421517KcYTB_IRY
5	010100025110123421518&LVRzasMR
6	010100025110123421519jkhBogOCi
7	010100025110123421519QL3i9MG4G
8	010100025110123421519ZqXmrOPa
9	01010002511012342151A_jGpp**uA
10	01010002511012342151CNviB_ghj0
11	01010002511012342151CrNdaBQJC5?
12	01010002511012342151FHGj**AuMmsd
13	01010002511012342151GHRg9%7.MQI
14	01010002511012342151GVY3_ZpV*>
15	01010002511012342151H5j(c7_0Xh
16	01010002511012342151Jj.r)BEvDe!
17	01010002511012342151JQQIVF<GdA
18	01010002511012342151JLky&L-WmQs
19	01010002511012342151LBQ/Xg)Dd4d
20	01010002511012342151LjSQd)_DyC
21	01010002511012342151NacCNGCV_A
22	01010002511012342151NVmU..PQomD
23	01010002511012342151OxHDELoi.RC
24	01010002511012342151P0M70QL~p=
25	01010002511012342151PabS.Vj~+S
26	01010002511012342151QYBtmLCdAr
27	01010002511012342151RPEB0**A:il

Сохраните файл, затем вернитесь на сайт Честного знака в раздел Корректировки сведений.

6. «Список кодов» (становится активным после заполнения поля «Вид сведений») — заполните следующим образом (коды должны быть уникальными, максимальное количество — 35000):

нажмите ссылку [Загрузить файл], в модальном окне «Загрузка списка кодов» загрузите ранее подготовленный файл со списком кодов в формате xls, xlsx (размер файла не более 10 Мб), нажмите кнопку [Загрузить].

7. Укажите новое значение в поле с названием, соответствующим выбранному виду сведений.

Для корректировки разрешительных документов выберите тип документа, укажите номер и дату.

8. Нажмите кнопку [Подписать и отправить] (кнопка неактивна до указания новых сведений). При нажатии кнопки [Сохранить черновик] документ сохраняется в разделе «Документы» > «Черновики». Для удаления черновика нажмите кнопку [Удалить черновик].

При успешной обработке сведений отправленный документ отобразится в разделе «Документы» > «Исходящие» со статусом «Обработан успешно», а указанные сведения будут сохранены и отобразятся в карточке кода и документа. В случае некорректно поданных сведений отправленный документ отобразится в разделе «Документы» > «Исходящие» со статусом «Обработан с ошибками». Для просмотра причины ошибки нажмите кнопку [Отчет об ошибках] в карточке соответствующего документа.

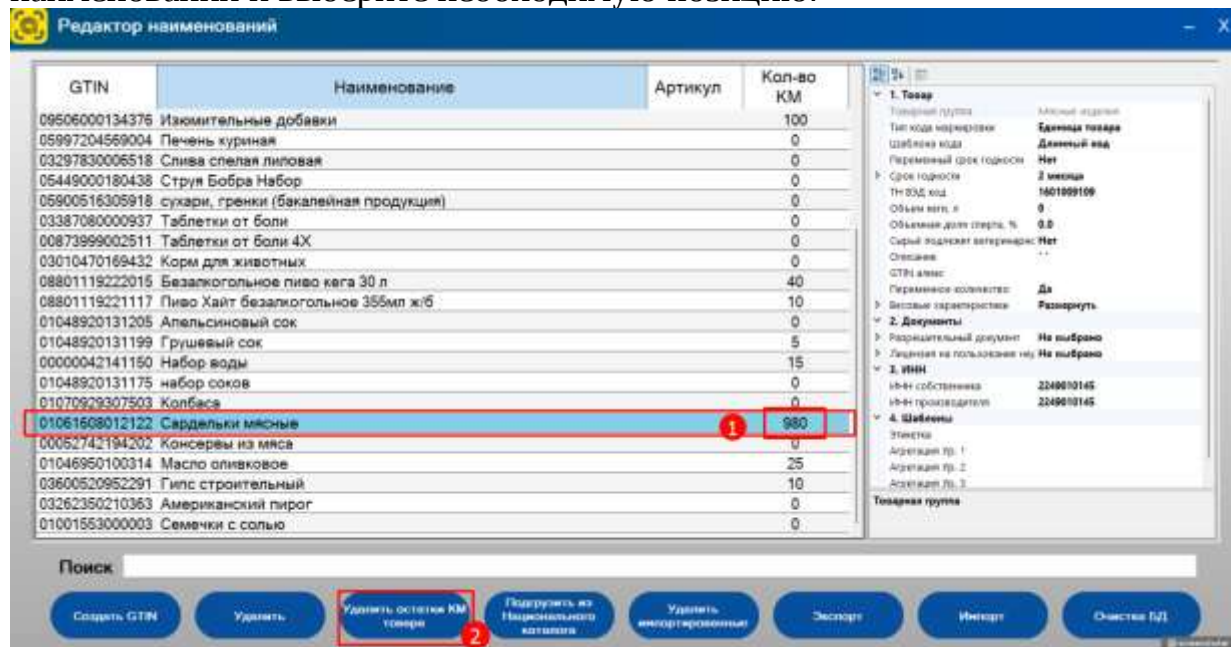
Какой срок жизни у кода? В какие сроки подавать отчеты?

У кодов, заказанных с оплатой по нанесению через Альфа Марк, срок жизни 30 дней с момента заказа. В течение этого времени нужно подать отчет о нанесении, иначе попавшие в отчет коды аннулируются в Честном знаке и продукцию придется перемаркировать. В программе Альфа Марк устаревшие коды автоматически удаляются спустя 25 дней с момента заказа, так что, если вы распечатаете коды на 25-й день их жизни, затем нанесете на продукцию и отсканируете, отчеты желательно

подавать в таком случае в ближайшие 4 дня. Стоит учесть, что в базе данных коды хранятся вперемешку, вне зависимости от даты эмиссии.

Если вы не помните, когда были заказаны коды в программе, обнулите остаток кодов маркировки в редакторе наименований и закажите новые коды.

Удалить остатки кодов маркировки можно следующим образом: зайдите в редактор наименований и выберите необходимую позицию.



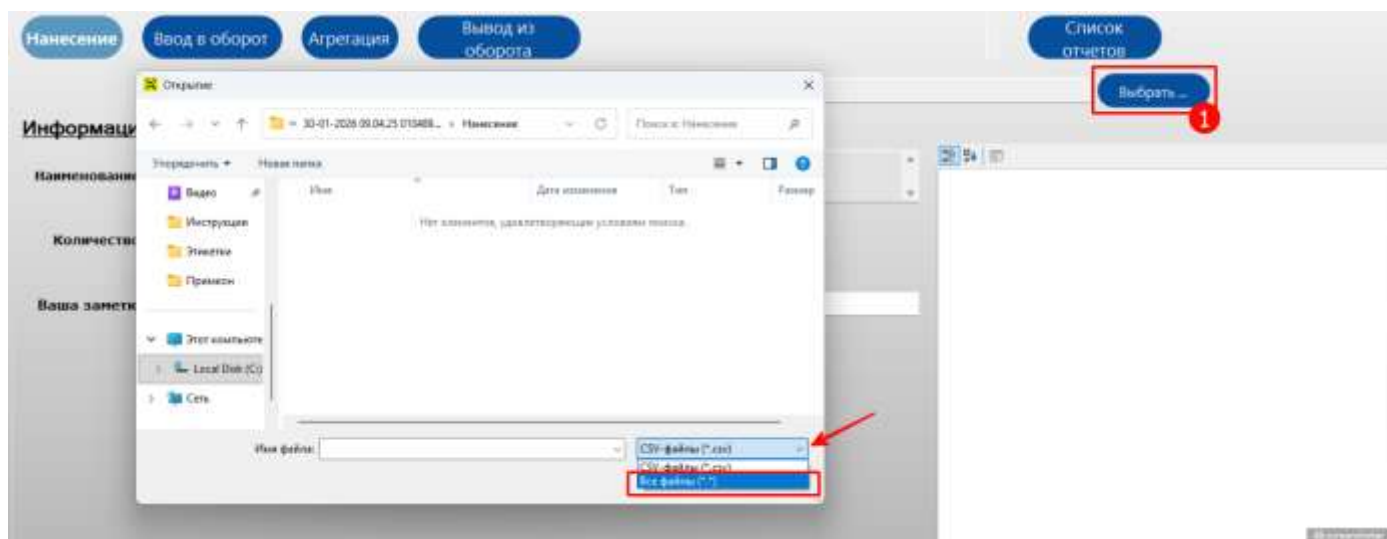
Затем нажмите кнопку «Удалить остатки КМ товара».

Так как за коды вы платите в момент отправки отчета о нанесении, плата за удаленные коды не спишется, и вы можете заказать новые коды с сегодняшней датой эмиссии.

Если вы заказываете коды через типографию, срок жизни этих кодов 1 год с момента заказа, то есть отчет о нанесении по этим кодам нужно подать в течение года, иначе коды также аннулируются в Честном знаке.

При отправке отчета пропал файл отчета

Для отслеживания отправленных отчетов в Альфа Марке включена настройка «Изменение расширения отчета после отправки». Поэтому если ранее вы отправляли отчет, но он по каким-то причинам обработался с ошибкой, и вы хотите его вновь найти в проводнике, то включите все расширения файлов:



Также вы можете повторно отправить отчет из списка отчетов, нажав по нему правой кнопкой мыши и выбрав «Отправить повторно»:

ID документа	Дата создания	Статус	Тип операции	Примечание
c47973ea-652d-47f4-a5e1-ec17a6715454	30.01.2026 9:18	Обработан успешно	Ввод в оборот	5шт. Апельсиновый сок
4a7403da-7de7-4485-a6f2-b7fd7710ba36	30.01.2026 9:14	Обработан с ошибкой	Ввод в оборот	5шт. Апельсиновый сок
26cb5b84-458f-4e1e-a6ec-0feb934ef828	30.01.2026 9:04	Обработан успешно	Ввод в оборот	5шт. Апельсиновый сок
e8615288-d7f6-4586-9103-5f13b411bb86	27.01.2026 13:46	Обработан успешно	Ввод в оборот	40шт. Таблетки от боли
efbcb8e9-2e34-4a4c-ae64-82fea130453f	14.01.2026 14:32	Обработан успешно	Нанесение	10шт. Масло оливковое
1e62566d-c63b-4538-b72c-00ddce735c16	26.12.2025 14:27	Обработан успешно	Групповая упаковка	Групповая упаковка (3 уп. 12 ед.)
cd788c84-b553-4e4e-89be-8339100eac9c	26.12.2025 14:24	Обработан успешно	Нанесение	3шт. Таблетки от боли 4X
a96df8d6-8a49-4da0-a79f-871d5edf4250	26.12.2025 14:15	Обработан успешно	Ввод в оборот	12шт. Таблетки от боли
c218d334-bdce-42a3-bc2e-2a0534091be8	26.12.2025 14:07	Обработан успешно	Нанесение	12шт. Таблетки от боли
21b982b2-aea1-42e5-890d-d297e0c36bc0	26.12.2025 11:32	В ожидании	Вывод из оборота	тест
0f897db4-5625-413c-b4c5-ce782c7bbf13	26.12.2025 11:30	Обработан с ошибкой	Вывод из оборота	
18e162d2-ce71-4902-ab46-1a959453c99e	18.12.2025 9:51	Обработан успешно	Агрегация	Транспортная упаковка (2 уп. 2 ед.)
501af82b-dbd0-4f59-89f7-3376326ac761	17.12.2025 13:49	Обработан успешно	Формирование наборов	Формирование наборов (4 уп. 8 ед.)
341a61c6-bb19-42ed-9cb7-288938eac3d1	17.12.2025 13:36	Обработан успешно	Нанесение	4шт. Изюм добавки набор
2fd9aa94-d6c5-4494-bbf3-707c4bc20824	17.12.2025 13:34	Обработан успешно	Ввод в оборот	4шт. Изюм добавки набор
c7c83298-78c8-4458-bd2f-3b7337caa8c2	17.12.2025 13:33	Обработан успешно	Ввод в оборот	4шт. Сливы спелая лиловая

При сканировании кода Честным знаком показывает "сомнительный товар"

Такое сообщение возникает в случае, если не были поданы все отчеты. Например, отправили только отчет о нанесении, либо отчеты не были отправлены вовсе. Нужно всегда отправлять два отчета – о нанесении и вводе в оборот, тогда при сканировании приложением Честного знака информация будет отображаться корректно.

Что означают статусы при сканировании кода маркировки, нанесенного на товар?

«Товар проверен»

Данный статус означает, что код имеет статус «В обороте». С кодом маркировки всё в порядке, товар может находиться в реализации.

«Сомнительный товар»

Данные статусы означают, что с кодом маркировки НЕ всё в порядке. Товар не в обороте.

«Код не найден»

Данный статус означает, что сканируемый код маркировки является некорректным либо код отсутствует в системе.

«Товар произведен до начала обязательной маркировки»

Данный статус отображается в случае, если товар был выпущен в период эксперимента.

«Товар продан»

Данный статус отображается в случае, если товар был продан.

«Срок годности товара истек»

Данный статус отображается в случае, если у товара истек срок годности.

Не сходится количество продукции с верифицированными кодами

Ситуация 1: Количество верифицированных кодов больше, чем на складе.

Причины:

- Код успешно прошёл верификацию, но упаковка оказалась бракованной, и её не отбраковали после проверки.
- Был выбран неверный режим сканера: вместо режима **«Отбраковка»** использован режим **«Верификация»**.

Решение:

- Отбраковывать всю продукцию, которая **не идет на склад, до выгрузки отчета**.

Ситуация 2: Количество верифицированных кодов меньше, чем на складе.

Причины:

- Датчик не сработал на проходящую продукцию.
- Неправильная работа отбраковщика.
- Включен режим «Пауза».

- Продукт не проходил под камерой.
- Программа не была запущена, но продукция всё же прошла по линии.
- Неверно выбран режим сканера — продукция была случайно отбракована вместо верификации.

Решение:

- Обеспечить корректный зазор между упаковками.
- Настроить датчик продукции, чтобы он однократно срабатывал на каждый продукт.
- Проверить, что отбраковщик работает на нужную продукцию.
- Убедиться, что режим «Пауза» **выключен**, программа **запущена**, и при прохождении продукта под камерой **количество верифицированных кодов увеличивается**.

Агрегация

Как агрегировать – в групповую упаковку или в транспортную?

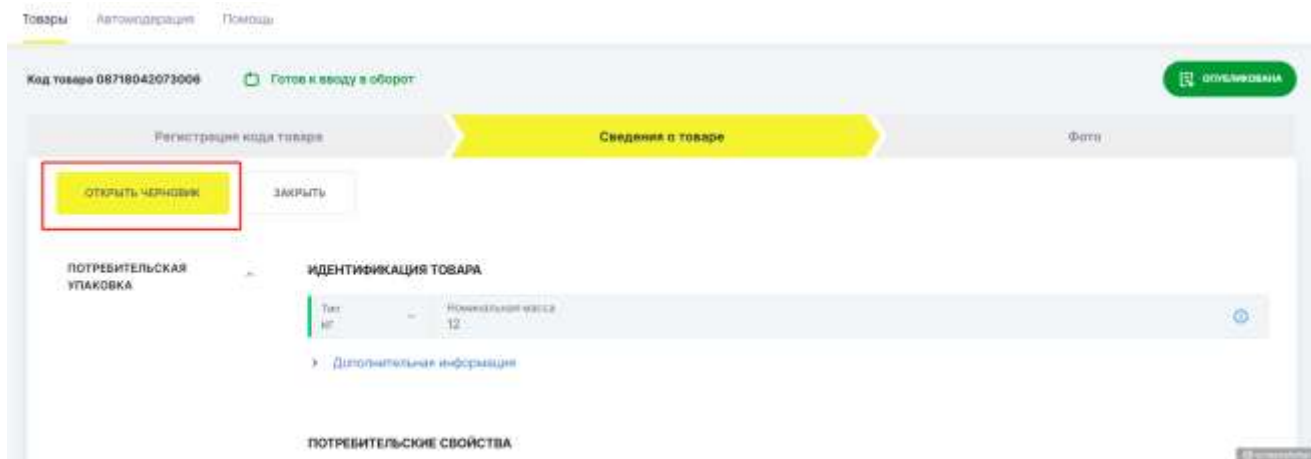
КИГУ	КИТУ
код идентификации групповой упаковки	код идентификации транспортной упаковки
• Формируется в СУЗ ГИИС МТ • Только GS1 DataMatrix • Служит для облегчения операций реализации товара через контрольно-кассовую технику: позволяет в один клик вывести на кассе товары в групповой упаковке (короб или спайка) • Требуется оплата	• Участник оборота формирует сам • Может быть как линейным, так и двухмерным • Служит для логистических целей: позволяет в один клик передать информацию обо всех КМ в транспортной упаковке (короб или палета) • Оплата не требуется
	

Если ваша упаковка с продукцией не предназначена для продажи через кассу конечному потребителю (не доходит до розничной выкладки), её можно агрегировать как транспортную упаковку, а не групповую потребительскую.

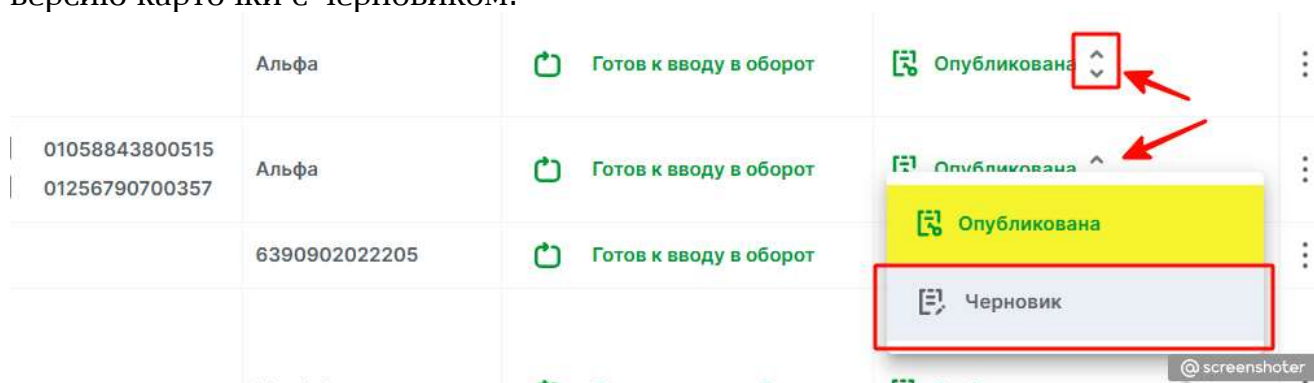
Транспортная упаковка не передаётся конечному потребителю и используется только для транспортировки и хранения товаров с целью защиты их от повреждений при перемещении.

Как создать КИГУ?

Сначала добавьте групповую потребительскую упаковку в карточке товара (единицы продукции) в национальном каталоге. Для этого зайдите в карточку товара и создайте черновик. Не в черновике изменить информацию не получится:



Если кнопки нет, значит, ранее черновик уже создавали и нужно переключиться на версию карточки с черновиком:



Затем в самом низу карточки найдите «Уровень упаковки» и выберите «Групповая потребительская упаковка», нажмите «Добавить упаковку». Если у вас перед этим был добавлен уровень транспортной упаковки, то система не даст добавить после нее групповую потребительскую. Сначала нужно будет удалить транспортные упаковки, чтобы была возможность добавить групповые.



Появятся новые поля для созданной групповой упаковки, нужно заполнить все поля, помеченные красным, они обязательны. Код упаковки либо сгенерировать новый, либо ввести свой, если он у вас есть.

Как заполните необходимые данные, отправляйте карточку на модерацию. Для этого нажмите желтую кнопку справа.

Модерация карточек в Национальном каталоге занимает до 3-х рабочих дней. После модерации карточку нужно будет подписать и опубликовать.

515	Альфа	Готов к вводу в оборот	Ожидает подписания	⋮
357	6390902022205	Готов к вводу в оборот	Опубликовано	Печать Подписать и опубликовать

Когда статус изменится на «Готов к вводу в оборот», «Опубликована», подгрузите информацию в редакторе наименований в Альфа Марке. Для этого нажмите кнопку

«Подгрузить из национального каталога».

Таким образом, если вы планируете маркировать групповые упаковки с разным количеством товара, для каждой нужно создать свой код. Например, есть групповые упаковки с семечками по 3 единицы продукции и по 6 единиц, в Честном знаке это будет выглядеть так:

24.11.2025	01001553000003	Семечки с солью	Сахаристые кондитерские изделия	01058843800515 01256790700357
------------	----------------	-----------------	---------------------------------	--

В программе Альфа Марк после подгрузки информации отобразятся добавленные групповые упаковки:

03262350210363	Американский пирог	0
01001553000003	Семечки с солью	0
01058843800515	Семечки с солью 3X	0
01256790700357	Семечки с солью 6X	0

Теперь на них можно заказывать коды и маркировать.

Как сформировать групповую упаковку в Альфа Марке, можно ознакомиться в отдельном разделе.

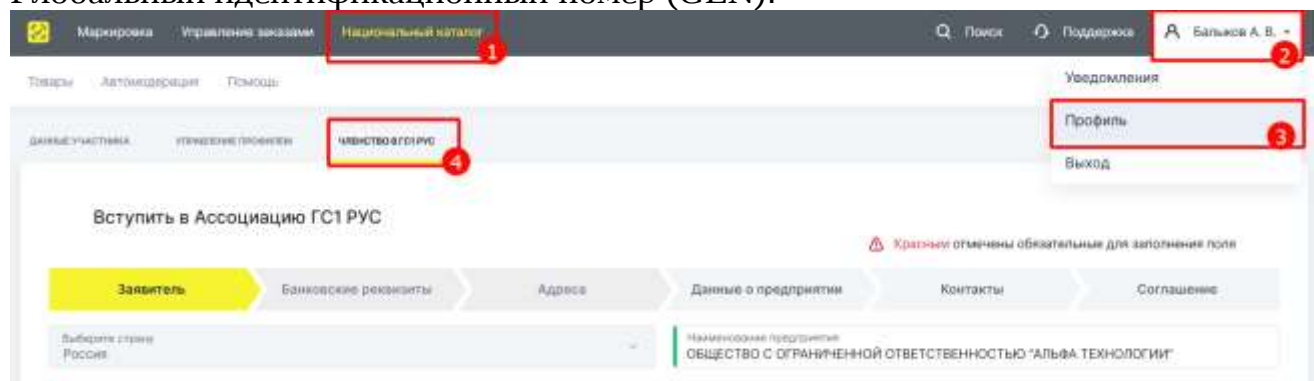
Как создать КИТУ?

КИТУ формируются автоматически программой Альфа Марк, за коды транспортных упаковок платить Честному знаку не нужно.

Если вы агрегируете транспортную упаковку, но этикетка на упаковку не распечатывается, проверьте, верно ли указано в настройках Альфа Марка значение GLN:

Данные пользователя	
Фактический адрес	659811, Алтайский Край, район Косихинский, село Контошино
Организация	Альфа Технологии
GLN	7893652010000
Юридическое лицо	Да
ИНН участника оборота	2249010146
Места осуществления деятельности	3 шт.

Оно должно совпадать со значением в личном кабинете Честного знака. Зайдите в Национальный каталог, затем в верхнем правом углу нажмите на ФИО, выберите Профиль и затем выберите вкладку Членство в ГС1РУС. Там вы увидите столбец Глобальный идентификационный номер (GLN).



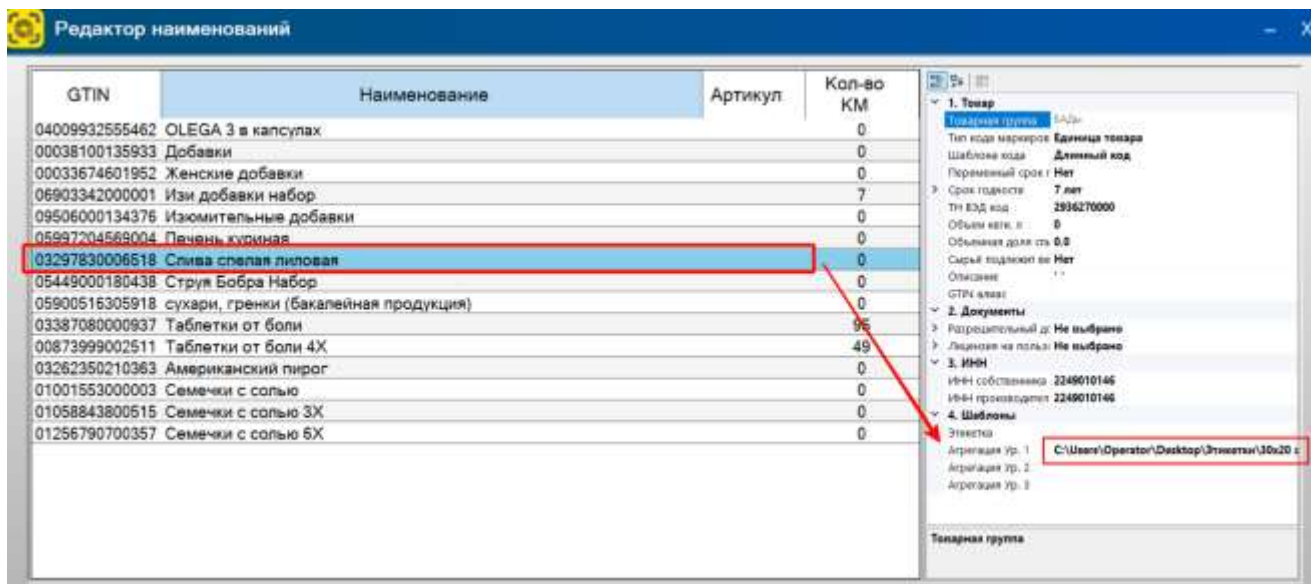
Так же есть возможность выбрать формат SSCC-кода – 18-символьный (неполный) или 20-символьный (полный). Полные коды будут содержать два нуля в начале кода, неполные будут начинаться с цифры уровня агрегации.

SSCC – серийный код транспортной упаковки. Данный код используется для сериализации ящиков, паллет, контейнеров. С его помощью можно отследить передвижения всей отправленной партии.

В настройках этот параметр называется «Создавать полные SSCC-коды», по умолчанию стоит «Да».

Автоматически удалять устаревшие коды	Нет
Создавать полные SSCC-коды	Да
Использовать ИНН для аутентификации	Нет

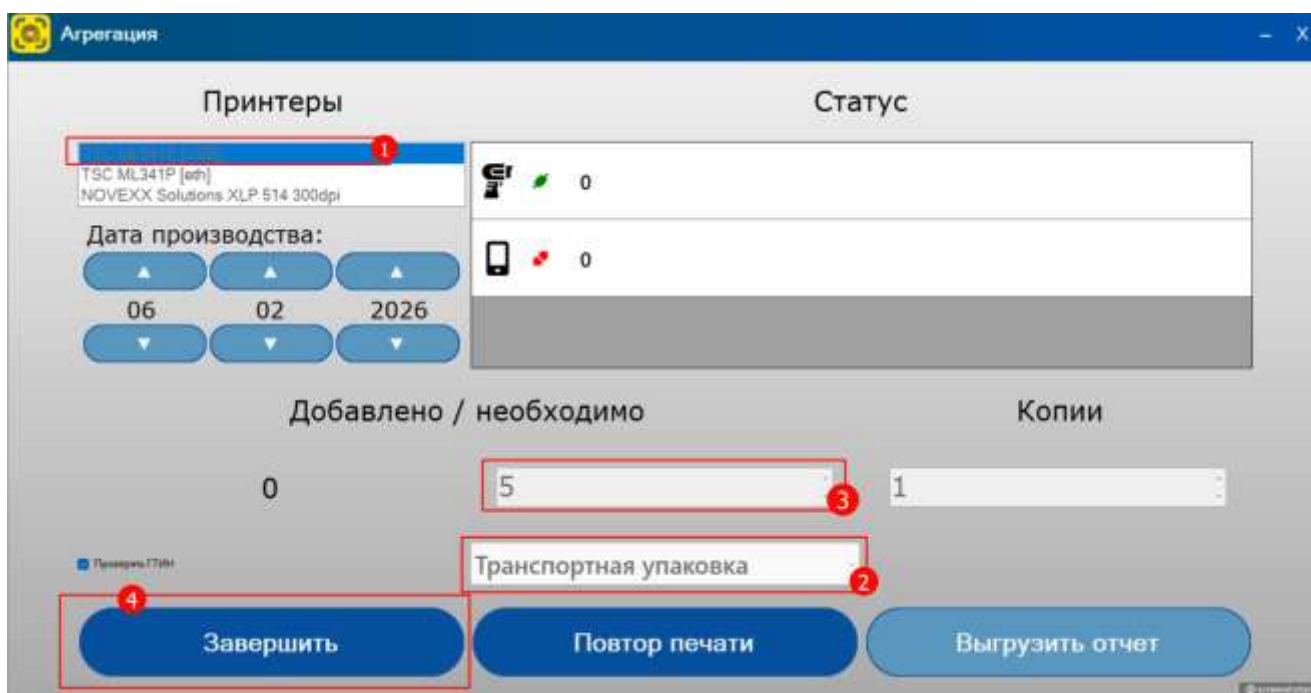
Для транспортных упаковок создается отдельный шаблон этикетки с кодом формата Code128, либо с DataMatrix. Укажите этот шаблон этикетки в редакторе наименований в характеристиках продукта для того уровня агрегации, который планируете делать. Если вы складываете единичную продукцию в коробку с транспортным кодом, то это первый уровень агрегации; если вы складываете коробки первого уровня в палету, то палета – второй уровень агрегации.



Для формирования транспортной упаковки зайдите в раздел «Агрегация», выберите тип агрегации «Транспортная упаковка». Выберите принтер, который будет печатать коды на упаковки, и укажите число вложений, которое будет в каждой упаковке. Если формируете второй уровень, то соответственно укажите число коробок, которое будет в одной палете.

Затем запустите «Старт» и сканируйте вложения упаковки.

Если в процессе обнаружили, что вам не хватает продукции для формирования упаковки, нажмите «Завершить», измените количество вложений и снова нажмите «Старт». Тогда упаковка сформируется неполная.



По завершению выгрузите отчет.

Кнопка «Выгрузить отчет» сформирует отчеты об агрегации, отчеты о нанесении и вводе в оборот кодов идентификации групповых упаковок/кодов идентификации наборов, отчеты о нанесении и вводе в оборот вложенных КМ. То есть, если вы делаете

агрегацию, можно не верифицировать единицы перед агрегацией через раздел «Сканирование – Верификация», а сразу приступить к агрегации. Тот же принцип на ТСД и в Альфа Лайн.

Как узнать, какому агрегату принадлежит единица продукции?

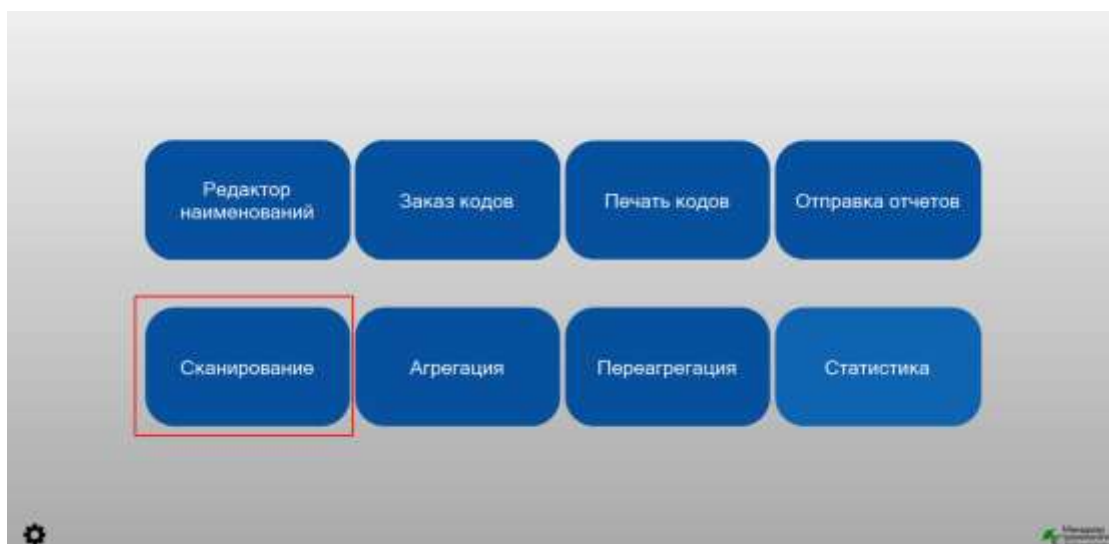
В Альфа Лайн выберите режим сканера «Статус кода» и отсканируйте продукцию. Если продукция была ранее сформирована в упаковку, программа покажет информацию об агрегате, которому она принадлежит. Также покажет информацию о типе кода, его статусе, количестве вложений, если они есть.



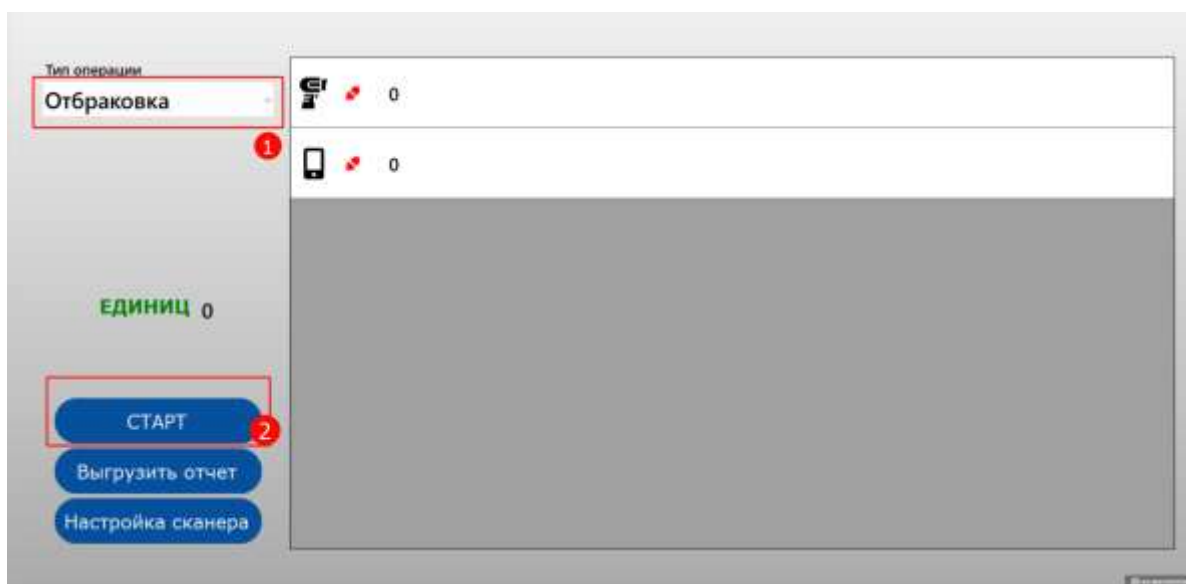
Как расформировать агрегат?

В программе Альфа Марк

Если в процессе агрегации необходимо расформировать агрегат (набор, групповую упаковку, транспортную упаковку), для этого, не выгружая отчет, нажмите «Завершить», затем зайдите в раздел «Сканирование».



Переключите тип операции на «Отбраковка» и нажмите «Старт».



Затем отсканируйте только код того агрегата (код набора, групповой или транспортной), который нужно расформировать. Код упаковки отбракуется, и агрегат расформируется, отбракованную этикетку агрегата можно утилизировать. Здесь будьте внимательны и не отсканируйте случайно вложение упаковки, в этом случае отбракуется само вложение, и все его родительские агрегаты будут расформированы.

Отбраковав нужные агрегаты, нажмите «Стоп». Затем, если необходимо продолжить агрегацию, вернитесь в раздел «Агрегация». Вложения расформированного агрегата (кроме отбракованных) можно сагрегировать снова. Принтер распечатает новую этикетку на упаковку.

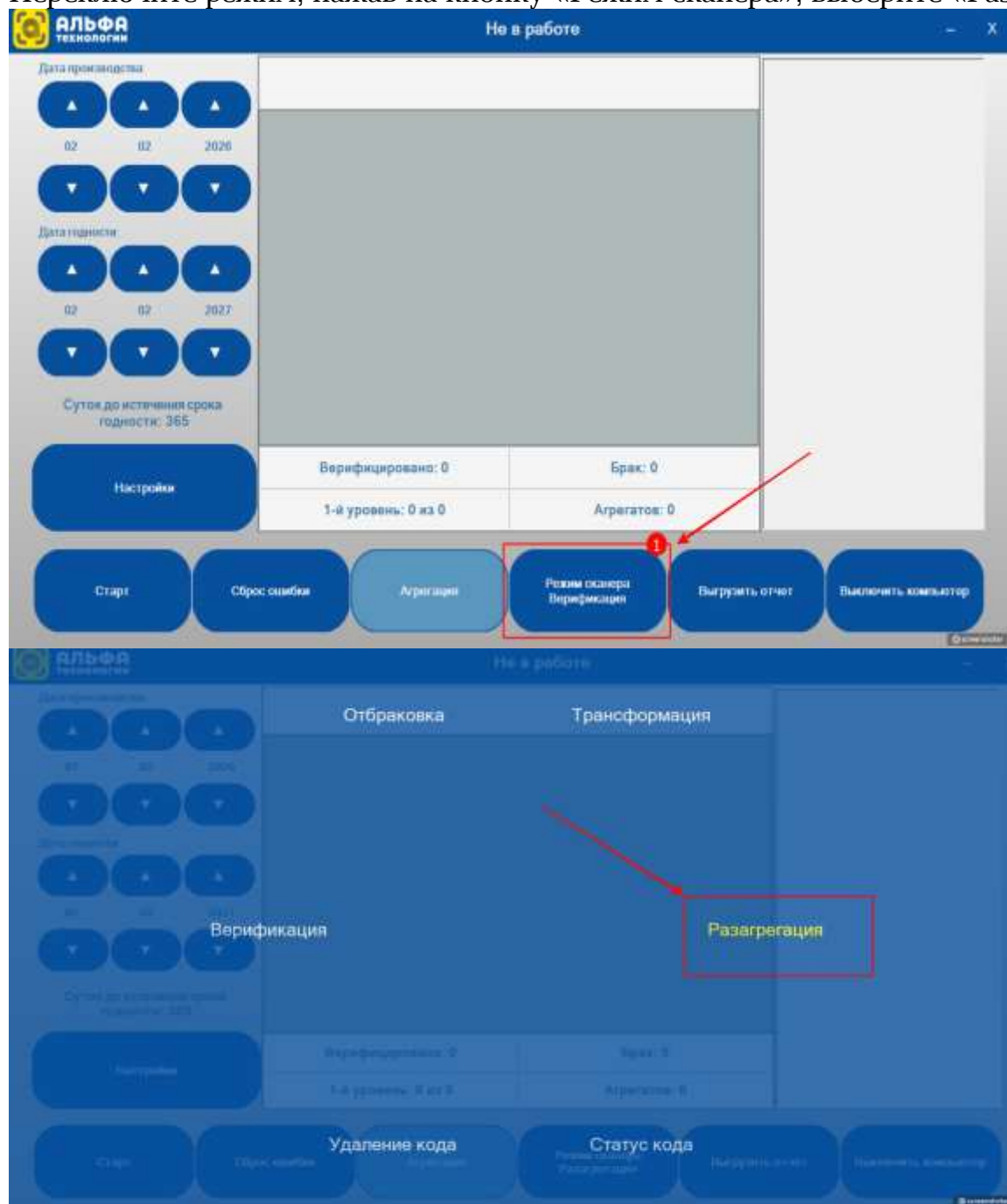
В программе Альфа Лайн

Для разагрегации на линии должен быть подключен и добавлен ручной сканер. Как добавить сканер, можно ознакомиться в отдельном разделе.

Следует учесть, что при использовании режимов сканера «**Разагрегация**» и «**Отбраковка**» **расформируются все родительские упаковки**, если они есть.

Если до выгрузки отчета обнаружен **дефект продукции внутри сформированного агрегата**, то следует заменить код бракованной продукции на код нормальной продукции. Для этого необходимо использовать режим сканера «Трансформация»: отсканировать код с бракованной продукции, затем отсканировать код с нормальной продукции. Таким образом дефектное вложение агрегата будет заменено на нормальное.

Переключите режим, нажав на кнопку «Режим сканера», выберите «Разагрегация»:



Затем нажмите «Старт» и в режиме «Разагрегация» отсканируйте код упаковки, которую нужно разагрегировать.



Если код упаковки утерян, можно отсканировать код маркировки единицы, вложенной в эту упаковку. При сканировании КМ произойдет поиск родительских агрегатов и их расформирование.

После успешного расформирования агрегата, старую этикетку агрегата можно утилизировать, а вложения сформировать в новую упаковку, для которой распечатается новая этикетка.

Как расформировать агрегат в Честном знаке?

Если ранее вы уже подавали отчет об агрегации, а затем возникла необходимость расформировать этот агрегат, сначала найдите эту упаковку на сайте маркировки Честного знака. На транспортных упаковках обычно печатается код идентификации транспортной упаковки:



Зайдите в Честном знаке в необходимую товарную группу, перейдите в раздел «Коды маркировки» и введите код упаковки в строку поиска «Код»:

Затем нажмите на транспортную упаковку в списке и нажмите на кнопку «Расформировать». Появится уведомление, что упаковка успешно расформирована.

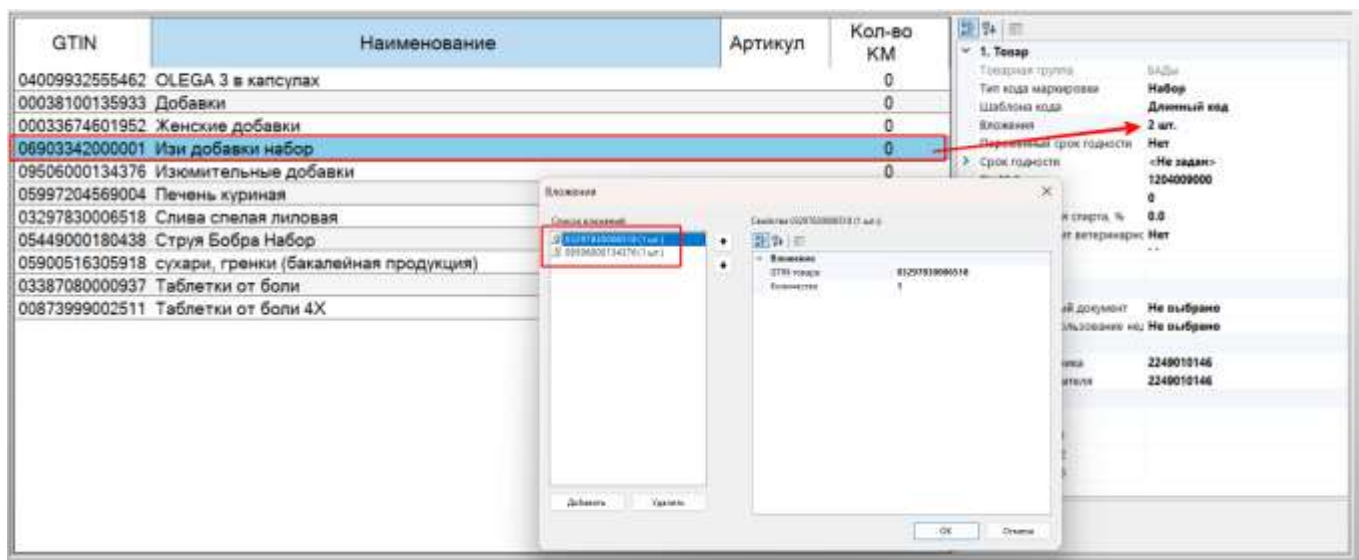
После расформирования упаковки в Честном знаке зарегистрируйте упаковку в Альфа Марк или в Альфа Лайн.

Теперь вложения расформированной упаковки можно зарегистрировать в новые упаковки и подать новый отчет об агрегации, но код упаковки нужно перемаркировать. Если вложения упаковки уже в обороте, подается только отчет о нанесении кодов наборов/групповой упаковки, затем отчет об агрегации.

Как сформировать набор/групповую упаковку в Альфа Марке?

Перед формированием набора закажите и распечатайте коды маркировки на единичную продукцию, которая входит в состав этого набора.

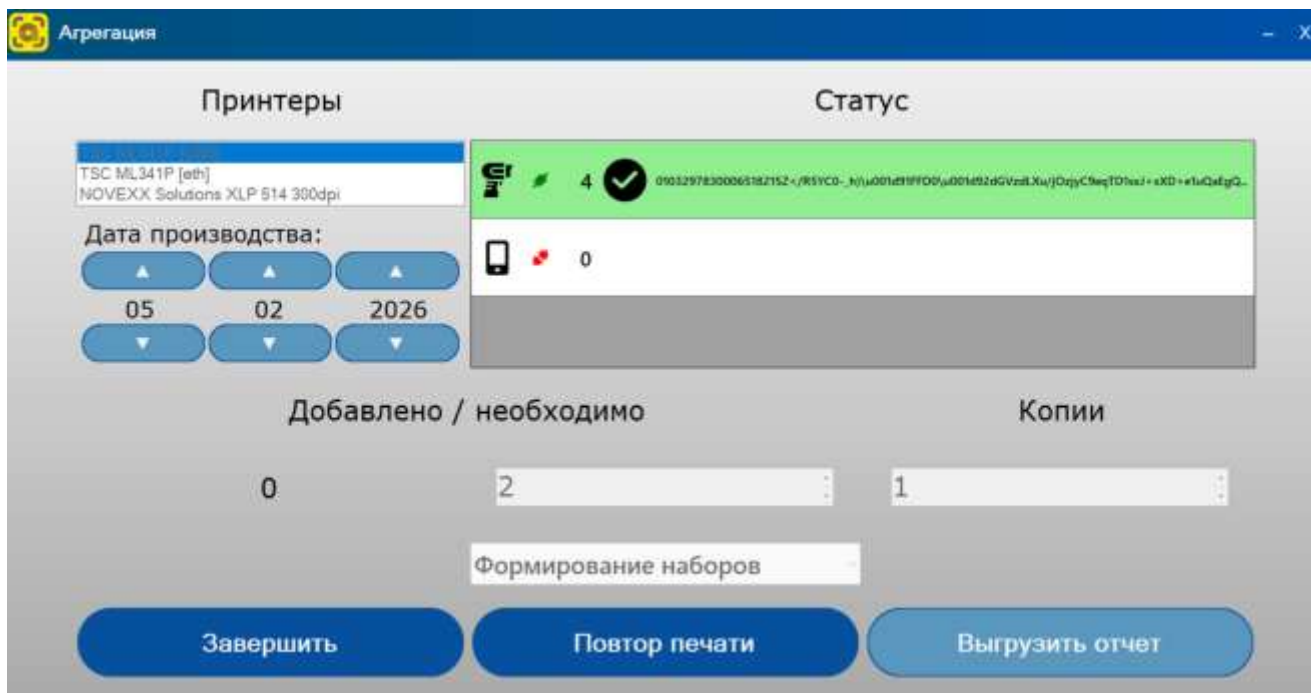
Посмотреть вложения набора, на которые вам нужно заказать КМы, можно в редакторе наименований справа в характеристиках набора.



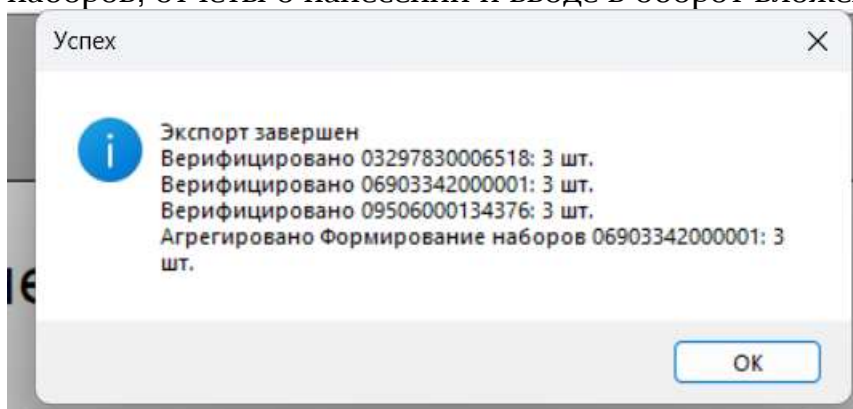
Заказываем и печатаем КМы для вложений набора. Также нужно заказать коды маркировки для самого набора/групповой упаковки, но в случае формирования набора в Альфа Марке ручным сканером печатать коды на набор/групповую упаковку не нужно – этикетка распечатается в процессе формирования.



В редакторе наименований укажите шаблон этикетки агрегации для набора, который планируете сформировать. Обычно для этого создают шаблон с DataMatrix кодом с переменной для агрегации.



По завершению нажмите соответственно кнопку «Завершить» и «Выгрузить отчет». Кнопка «Выгрузить отчет» сформирует отчеты об агрегации, отчеты о нанесении и вводе в оборот кодов идентификации групповых упаковок/кодов идентификации наборов, отчеты о нанесении и вводе в оборот вложенных КМ.



Можно ли продавать товар из групповой упаковки по единицам (позземплярно)?

Да, можно продавать по единицам, при продаже отдельного товара происходит автоматическое расформирование КИГУ, а остальные товары в упаковке остаются в обороте и могут продаваться позже по своим кодам.

Можно ли продавать набор по единицам?

При выводе из оборота одного из товаров, находящихся в наборе, путем розничной реализации через контрольно-кассовую технику (ККТ), происходит автоматическое расформирование набора, код идентификации набора (КИН) переводится в статус «Выбыл», набор в статусе «Расформирован». При этом статусы остальных товаров, входящих в состав расформированного набора, остаются неизменными, статус товара

выведенного через ККТ изменится на статус «Выбыл». При выводе из оборота набора целиком путем розничной реализации через ККТ, расформирование набора не происходит, КИН переводится в статус «Выбыл», набор в статусе «Сформирован», а статусы товаров, входящих в состав набора, изменится на статус «Выбыл».

Проблемы с оборудованием

Не работает сенсорный дисплей на шкафу управления

Помехи на сенсоре и потеря чувствительности экрана могут быть вызваны статическим электричеством и неправильным заземлением.

Без заземления накапливается статический заряд, приводя к фантомным касаниям или нестабильности, особенно на изолирующих поверхностях.

В качестве временного решения подключите к шкафу компьютерную мышь. Попробуйте вытащить и вставить синий кабель, идущий от мини-компьютера внутри шкафа к сенсорному экрану. Если сенсор не заработал, замените USB-Type B кабель, идущий внутри шкафа к дисплею, на замену подойдет USB-кабель от принтера.

Не приходят изображения с камеры

Датчик срабатывает, камера делает снимок, но счетчик верифицированных не увеличивается и в программу Альфа Лайн не приходит снимок с камеры.

Решение: отключите Брандмауэр защитника Windows для частных и общедоступных сетей, он может блокировать изображения, поступающие с камеры в программу.

Продукция прошла под камерой и успешно считалась, но магазин вернул ее из-за нечитаемой маркировки

Промышленная камера Hikrobot использует алгоритмы OCR и компьютерного зрения, оптимизированные под высокую скорость, шаблоны и угол обзора конвейера, распознавая даже поврежденные коды. Алгоритмы камеры компенсируют производственные дефекты, восстанавливая до 30% поврежденных данных DataMatrix. Ручные сканеры и камеры смартфонов требуют более четкого контраста и прямого угла.

Задача камеры – распознать код, то есть с помощью алгоритмов они исправляют дефекты полученного изображения, они не выполняют функцию оценки качества печати кода. Камера технического зрения проверяет наличие кода и соответствие кода заданию.

Если продукцию вернули, попробуйте отсканировать коды своими ручными сканерами. Если с кодом визуально всё в порядке, и он пропечатан четко, ваш сканер его считывает, возможно, в магазине старые сканеры, не способные распознать код. Перед отправкой продукции контролируйте качество кодов, выборочно сканируя телефоном или ТСД, это поможет избежать массового брака всей партии.

Если с кодом визуально есть проблемы (не пропечатаны углы, код полосит, слабо пропечатан, не пропечатаны боковые линии), нужно искать проблему и решение в печати на принтере. Требуется калибровка, замена материалов, либо более тонкая

настройка, смещение кода в шаблоне этикетки, фиксация риббона, чтобы не съезжал при печати.

Ошибка «Принтер не найден»

Компьютер по какой-то из причин не видит принтер, подключенный по сети. Проблема может быть как в одном из узлов, так и в кабелях, так и в разъемах.

Для начала перезагрузите принтер по питанию и попробуйте снова начать работу в программе, перезагрузите компьютер. Затем проверьте в самом принтере, не сбился ли заданный IP-адрес. Обычно он находится в меню, в разделе Интерфейс или Управление. Например, на принтере VideoJet в разделе Диагностика -> Управление -> Подключение -> Протокол TCP/IP. Адрес должен совпадать с адресом, указанным в программе для этого принтера.

Откройте на компьютере командную строку и отправьте пинг на принтер по IP-адресу, введя команду:

ping 192.168.10.13

Если IP-адрес иной, укажите тот, что в настройках, он также указан в сообщении об ошибке:



Если запрос до принтера не доходит, проверьте сетевой кабель, мигает ли индикатор на патчкорде. Если не мигает, замените сетевой кабель на другой и проверьте пинг.

Если принтер работает, но в процессе маркировки пропадает связь, проблема, может быть, в электромагнитных помехах от мотора или других двигателей. Особенно если сетевой кабель проходит близко к силовым линиям. Моторы генерируют электромагнитные волны, которые проникают в неэкранированный кабель, вызывая ошибки, потерю пакетов и прерывистую связь.

Способы устранения помех:

- Замените кабель на экранированный.
- Измените прокладку: отведите сетевой кабель от моторов и силовых линий на 30–50 см, используйте лотки или короба.

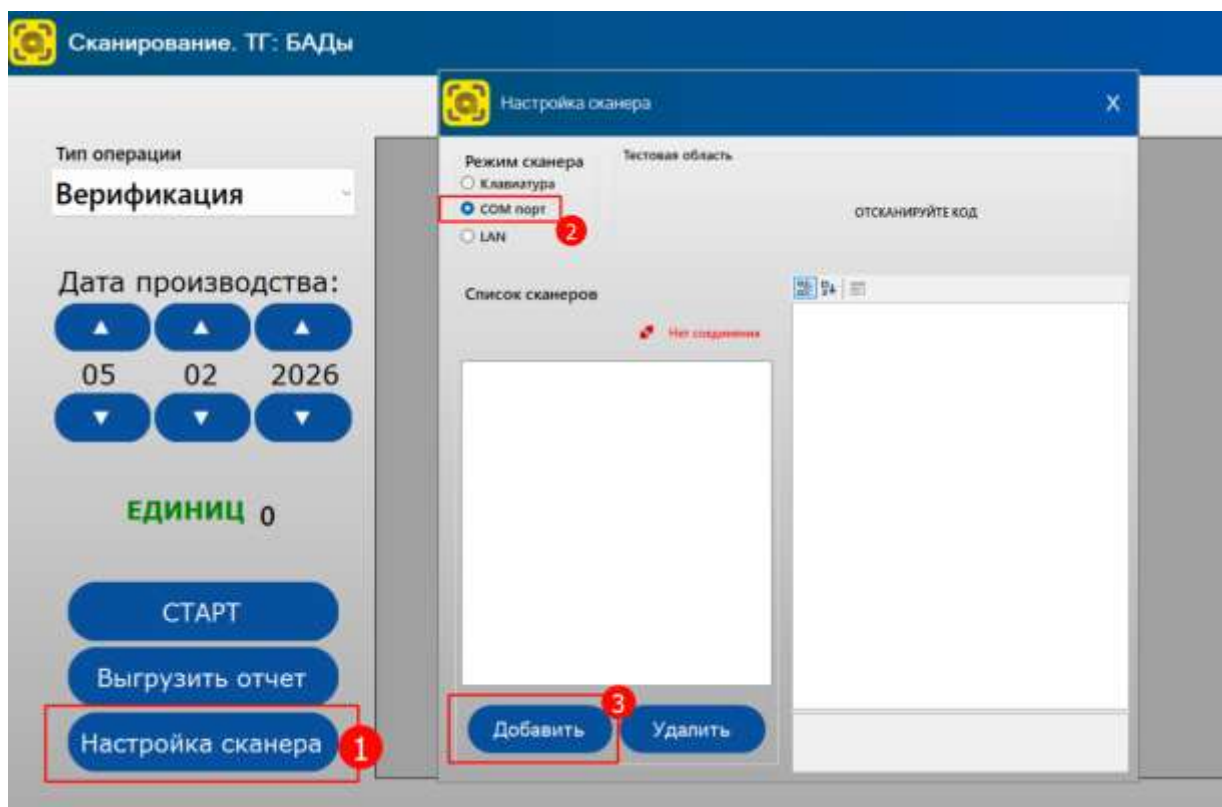
Не работает ручной сканер. Настройка сканера

Альфа Марк:

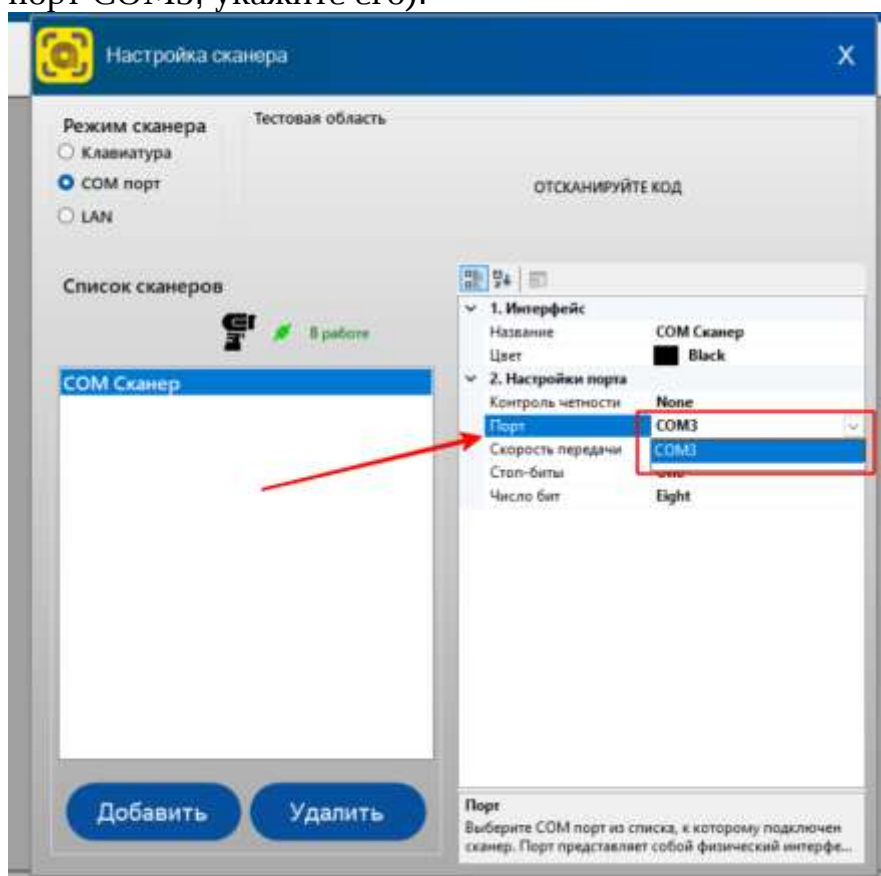
Зайдите в раздел «Сканирование» в главном меню:



Нажмите кнопку «Настройка сканера» и в открывшемся окне нажмите «Добавить», если список сканеров пуст.



Рекомендуем использовать сканеры в режиме COM-порта (по умолчанию используется порт COM3, укажите его).



Если сканер настроен на этот режим правильно, на форме «Настройка сканера» можете отсканировать любой DataMatrix для проверки, программа покажет структуру

отсканированного кода. После можете нажать на крестик формы «Настройка сканера» и приступить к сканированию кодов.

Если же сканер не считывает коды, настройте его на режим USB COM-порта. Для этого воспользуйтесь инструкциями ниже, отсканируйте сканером штрих-коды.

Если здесь нет подходящей модели сканера, найдите руководство на него в свободном доступе в интернете. В руководстве должны быть нужные штрих-коды для настройки режима COM-порта.

Mindeo CS2290-HD(BT)



Настройка сканера для режима USB COM

1. Отсканировать штрих-код “ПОЛНЫЙ СБРОС НАСТРОЕК”;
2. Отсканировать штрих-код под базой и поставить сканер в базу для сопряжения; если базы нет, перейти к 3 пункту.
3. Отсканировать штрих-код “USB COM”;

Mertech CL600/CL200/CL2300



ВОССТАНОВИТЬ ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ



SX060802130.

USB-COM
(БЕСПРОВОДНОЙ)

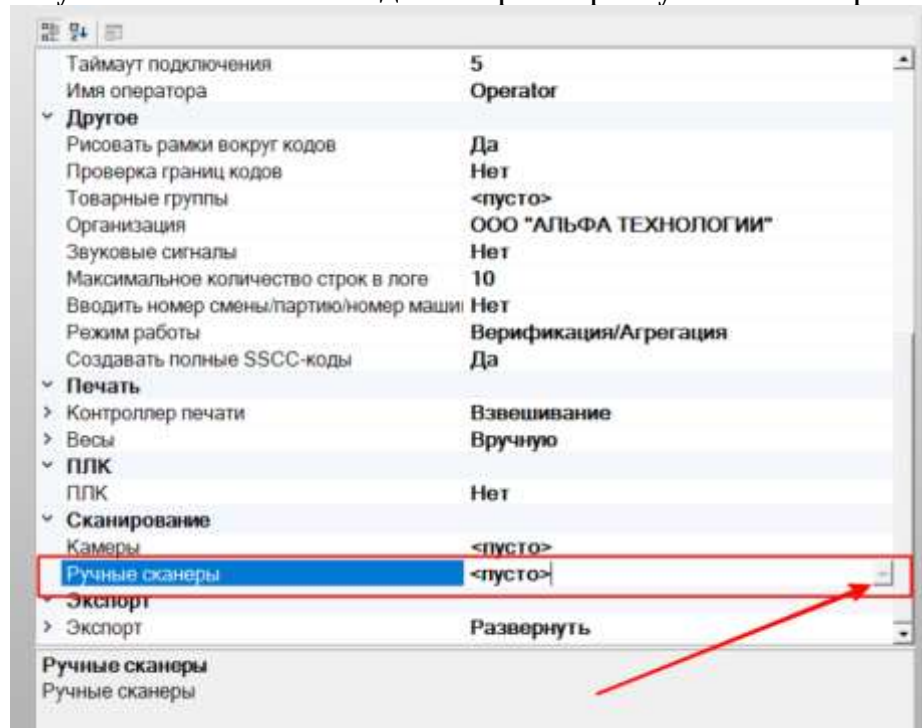
Работа по интерфейсу USB COM может потребовать установки специального драйвера. Для сканеров Mertech его можно скачать по ссылке service.mertech.ru

Альфа Лайн:

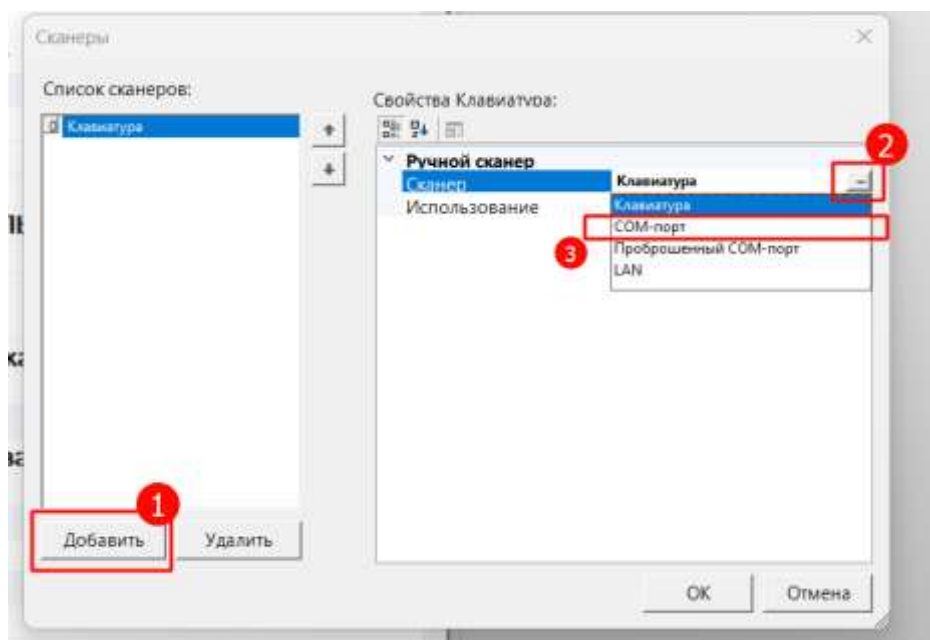
Зайдите в Настройки программы. Линия при этом должна быть Не в работе.



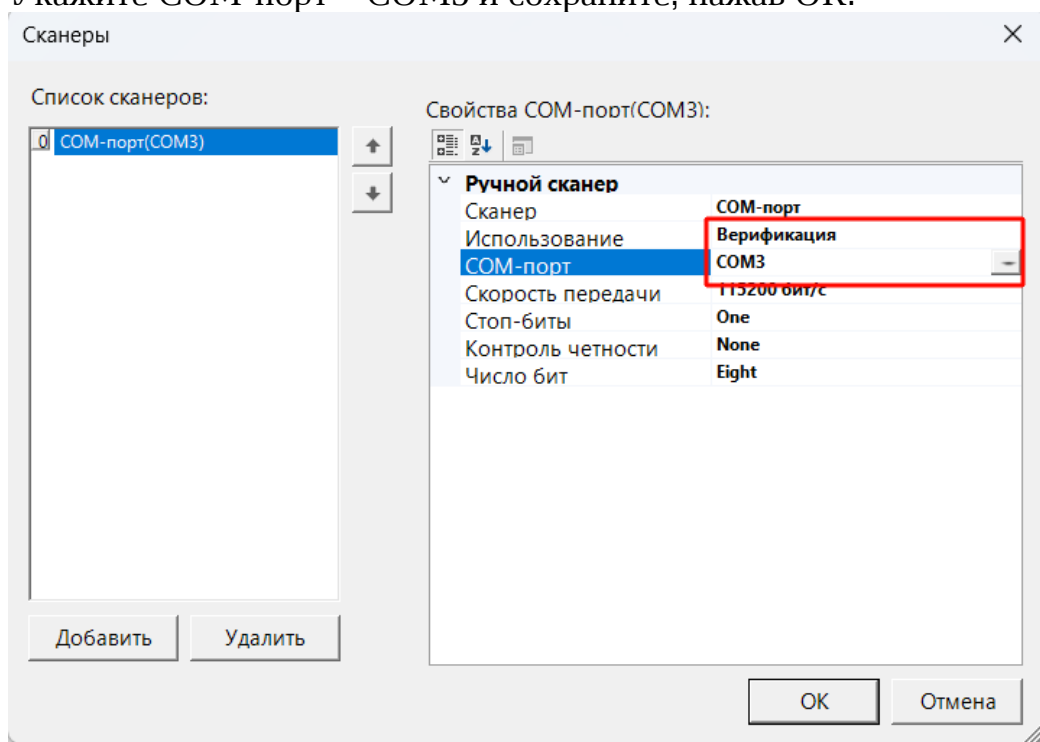
Спуститесь ниже и найдите параметр «Ручные сканеры»:



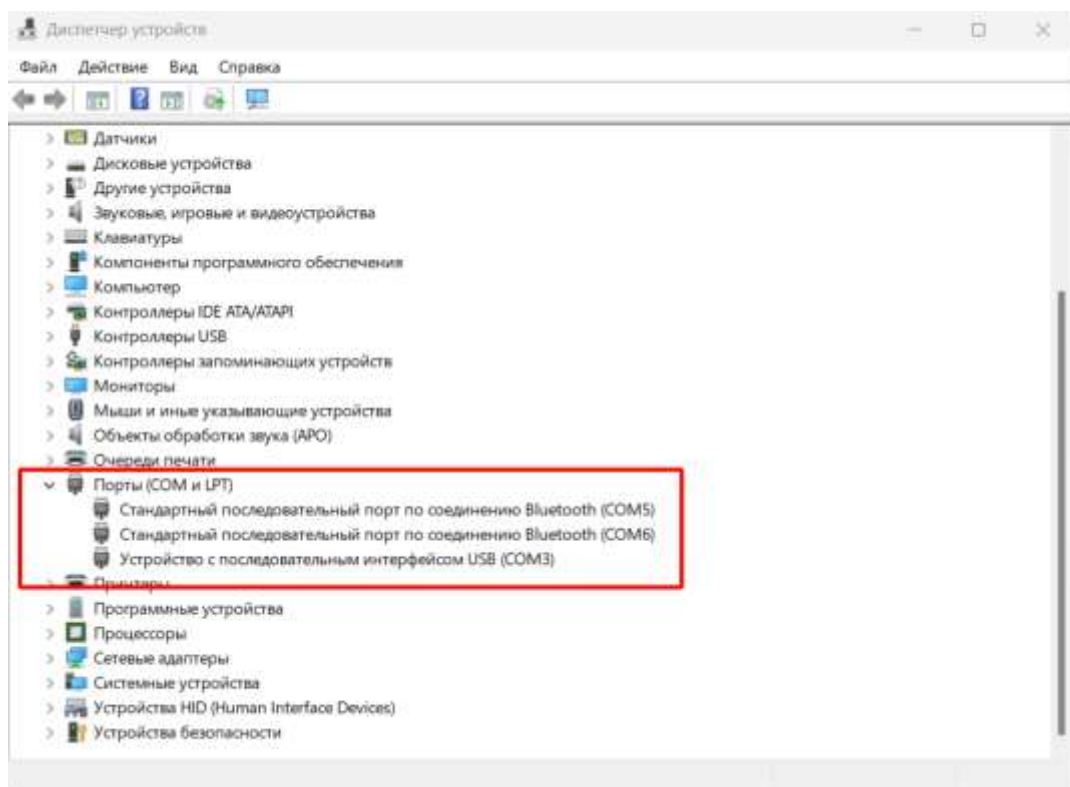
Добавьте новый сканер и смените режим на COM-порт:



Укажите COM-порт – COM3 и сохраните, нажав ОК.



Для проверки номера COM-порта зайдите в Диспетчер устройств, найдите в списке *Порты(COM и LPT)*, отключите и подключите сканер заново, тогда вы увидите нужный номер порта при его появлении в списке.



Проблемы с печатью на настольном принтере

Проблема	Возможная причина	Рекомендации по устранению
Не светится индикатор питания	* Не подключен должным образом кабель питания. * Закрит переключатель питания.	* Подсоедините кабель питания к принтеру и к электрической розетке. * Включите принтер.
Открыта каретка (печатающая головка)	* Открыта каретка принтера.	* Закройте каретку принтера. Прижмите сильнее до щелчка.
Принтер не печатает	* Нужно обновить состояние принтера. * Устарели или слетели драйвера.	* Перезагрузите принтер. * Если подключение по USB, обновите драйвера. Иногда даже помогает полностью удаление драйверов и установка с нуля. * Если подключение по ethernet-кабелю, проверьте IP-адрес на принтере (задается

		статический), задан ли протокол ZPL.
На этикетках отсутствует изображение, съехала этикетка	* Неправильно загружены носитель или лента. * Используется носитель или лента неподходящего типа.	* Загрузите носитель и ленту в соответствии с инструкциями. * Лента несовместима с носителем. * Проверьте, с какой стороны ленты нанесена краска. Риббон должен прилегать матовой стороной к этикетке. * Откалибруйте принтер. Проверьте, что треугольник на щелевом датчике (рычажок внутри принтера) находится ровно посередине этикетки. На принтерах TSC на дисплее зайдите в меню -> Датчик -> Автокалибровка -> По зазору. На принтерах Novexx в меню найдите Параметры печати -> Материал -> Этикетка -> Определение длины этикетки.
Код не пропечатывается	* Неправильно загружены лента и носитель. * На печатающей головке скопились пыль или клей. * Неправильно настроена насыщенность печати. * Поврежден элемент печатающей головки. * Лента несовместима с носителем.	* Заново загрузите носитель. * Очистите печатающую головку. * Очистите бумагоопорный валик. * Настройте насыщенность и скорость печати. * Проведите самодиагностику принтера

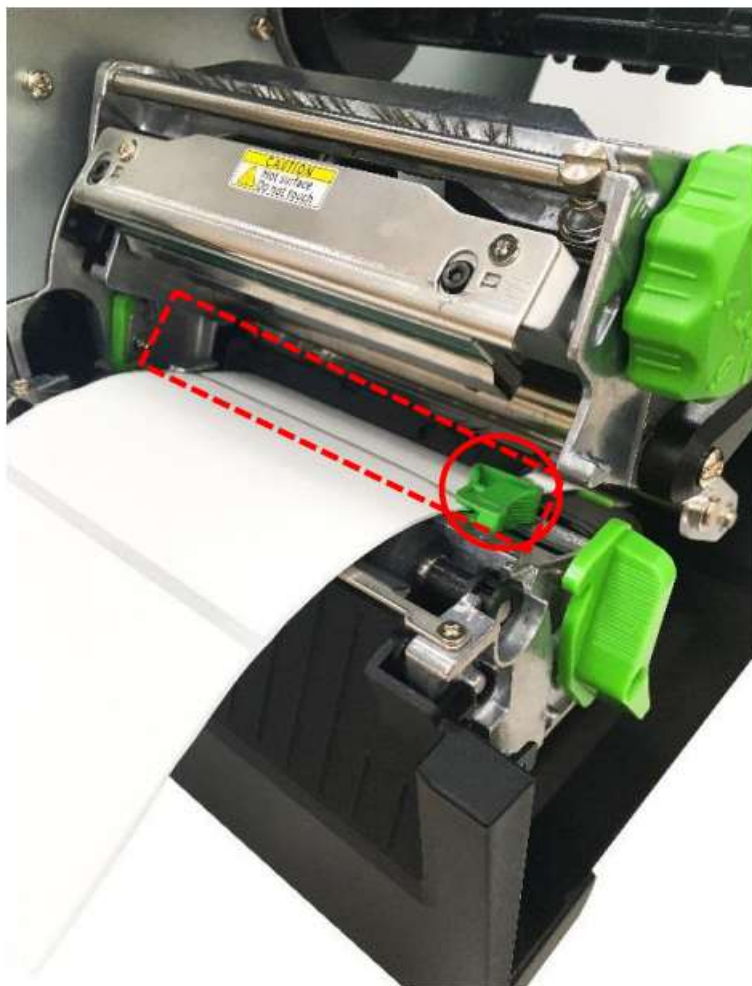
	* Неправильно настроено давление печатающей головки.	и проверьте, не отсутствуют ли точки в тестовом узоре. * Загрузите подходящую ленту или подходящий носитель. * Отрегулируйте давление печатающей головки.
--	---	--

Калибровка принтеров TSC ML341P, Novexx XLP514

1. Поднимите крышку принтера, заправьте принтер риббоном (по необходимости) и этикеткой, как указано в инструкции, которая обычно вложена в принтер или идёт в комплекте.



2. Особое внимание уделите датчику этикетки. Это рычажок, на котором обозначены датчик черной метки (отображается в виде стрелочки) и датчик высечки (в виде треугольника). Его можно двигать за рукоятку. Установите его таким образом, чтобы треугольник располагался посередине вашей этикетки – это особенно важно для круглых этикеток.

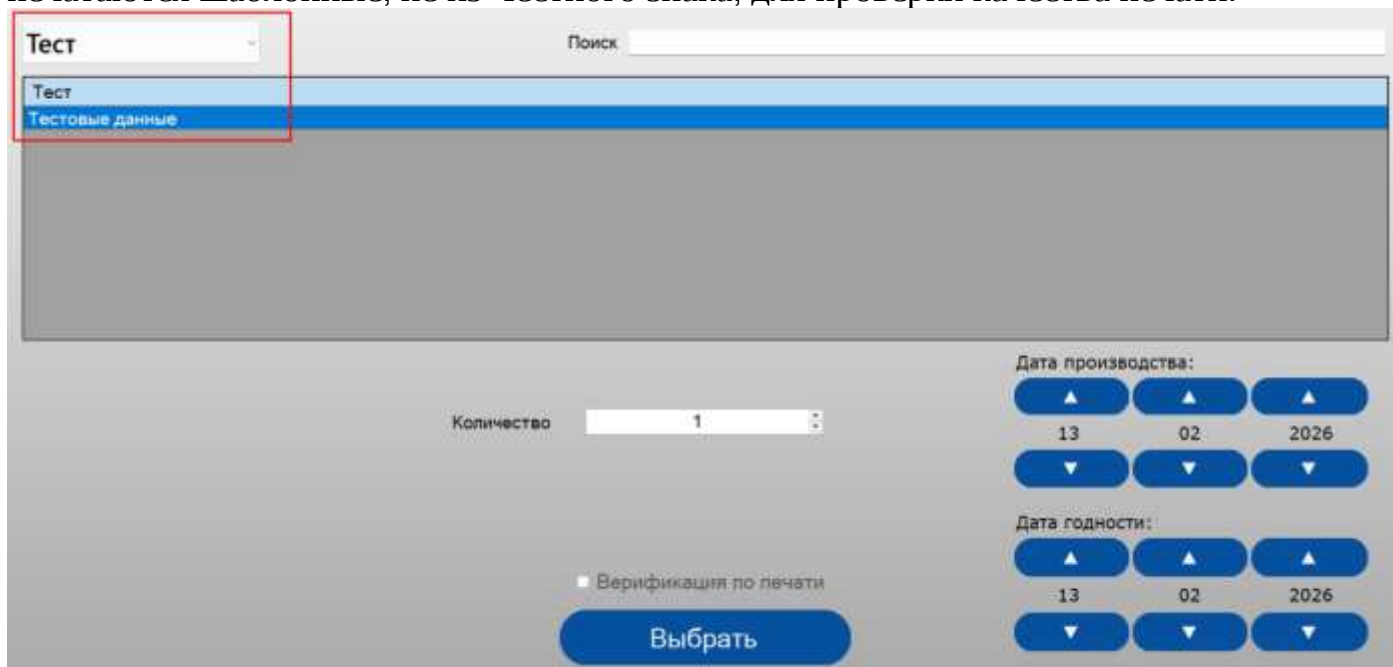


3. Закройте печатающую головку (прижмите до щелчка).
4. Затем на дисплее принтера TSC зайдите в меню -> Датчик -> Автокалибровка -> По зазору. Принтер выпустит несколько пустых этикеток для определения длины этикетки и автоматически запомнит это значение. Для проверки на главном дисплее можно нажать правую верхнюю кнопку, она должна выпустить ровно одну этикетку.



На принтерах Novexx зайдите в меню -> Параметры печати -> Материал -> Этикетка -> Определение длины этикетки. Принтер выпустит несколько этикеток для определения длины этикетки. После калибровки вернитесь на главный экран (на дисплее должно быть написано «Готов»).

Принтер откалиброван, попробуйте напечатать тестовые этикетки. В «Печать кодов» установите задачу на принтер и выберите режим «Тест». В этом режиме коды печатаются шаблонные, не из Честного знака, для проверки качества печати.



Novexx XMP934

1. Ошибка 5200 на экране принтера

Чаще всего ошибка связана с тем, что нет воздуха или его недостаточно.

Убедитесь, что подача воздуха включена. Для проверки воздуха с главного экрана принтера в левом нижнем углу перейти в  (крайняя левая кнопка под экраном) и нажать на 3-ю иконку (квадрат на платформе) - 3-я кнопка, в результате чего должна сработать лапа, которая клеит этикетку. Т.к. в шлангах может накапливаться воздух, нужно повторить процедуру 10-15 раз.

2. Коды бесконтрольно поступают на принтер

Принтер не может начать печать, если пользователь находится за пределами главного экрана.

Убедитесь, что пользователь находится на главном экране, в левом верхнем углу должна быть надпись ГОТОВ (на экране принтера), в программе нужно нажать «Завершить» и заново «Старт».

Обслуживание принтеров

Для чистки принтера допускается использовать следующие приспособления и вещества:

- ватный тампон;
- безворсовую ткань;
- кисть с воздушной грушей;
- 100% этиловый или изопропиловый спирт.
-

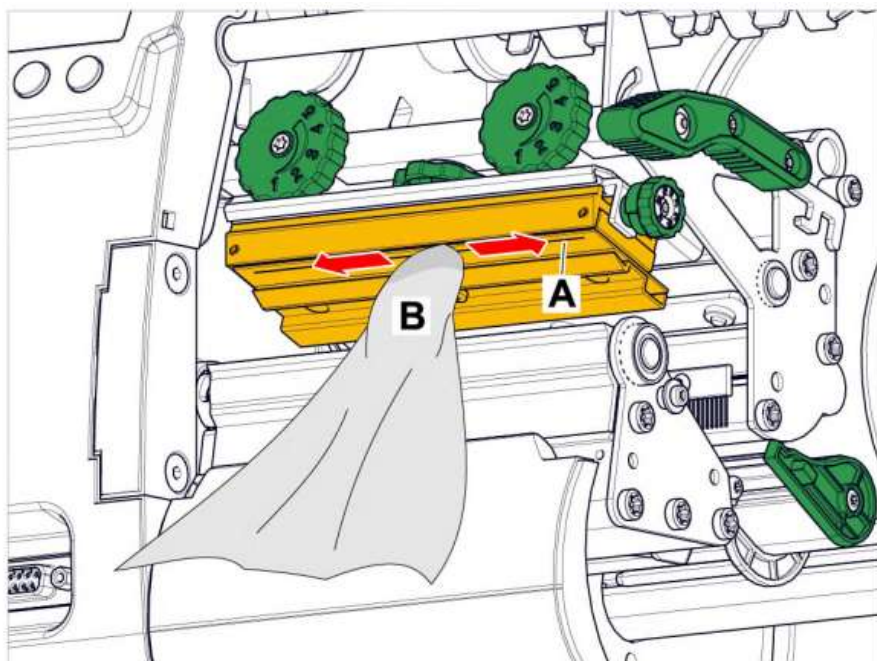
Важно:

- При проведении профилактических работ обеспечьте защиту печатающей головки от электростатических разрядов! Используйте средства защиты от электростатических разрядов!
- Никогда не прикасайтесь к нагревательному элементу голыми руками!
- Никогда не дотрагивайтесь до нагревательного элемента острыми предметами!
- Не прикасайтесь руками к головке принтера. Если вы все же нечаянно прикоснулись к печатающей головке, протрите ее этиловым спиртом.
- Используйте 100% этиловый или изопропиловый спирт. НЕ пользуйтесь медицинским спиртом, так как он может повредить печатающую головку.
- Чтобы сохранить рабочие характеристики принтера и продлить срок его службы, регулярно чистите печатающую головку и датчики носителя при установке новой ленты.

Если нет возможности использовать специальную антистатическую экипировку (антистатический браслет, обувь и т. д.), то:

- Прежде чем прикасаться к печатающей головке, дотроньтесь до любого заземленного объекта рядом (например, до батареи), чтобы снять с себя накопившийся электростатический заряд!

1. Перед очисткой всегда выключайте принтер.
2. Подождите хотя бы минуту, чтобы остыла печатающая головка.
3. Откройте переднюю крышку.
4. Поднимите прижимной рычаг печатающей головки. Извлеките этикеточный материал и риббон из принтера.
5. Промокните спиртом не оставляющую ворса ткань (В) и протрите нагревательный элемент (А) печатающей головки.



Дайте высохнуть печатающей головке (в течение нескольких минут).